

**Adatkezelési tájékoztató
a Maradványvagyon-hasznosító Zártkörűen Működő
Részvénytársaság NET Programban végzett
alaptevékenysége keretében**

**Hatályba lépés időpontja:
2021. november 16.**

Tartalom

I. Adatkezelő neve és elérhetősége	3. oldal
II. Bevezető rendelkezések, alapfogalmak	3. oldal
III. Adatkezelési célok, jogalapok, az érintettek és a személyes adatok kategóriái	6. oldal
III.1. Szándéknyilatkozatok vizsgálata, lakóingatlanok megvásárlása és bérbeadása	6. oldal
III.2. Ócsai lakhatási célú ingatlanok bérbeadása	8. oldal
III.3. Megüresedett tartalékingatlanok pályáztatása és bérbeadása	9. oldal
III.4. Rendelet 6/A. címe, Rendelet 2 7. címe szerinti határozott idejű lakásbérleti szerződések, adósságkezelési és együttműködési megállapodások megkötése és teljesítése	11. oldal
III.5. Rendelet 6/C. címe, Rendelet 2 16. címe szerinti ideiglenes és végleges elhelyezést biztosító lakásbérleti szerződés megkötése és teljesítése	13. oldal
III.6. Szándéknyilatkozatok vizsgálata, a felajánlott lakóingatlanok megvásárlása és egyösszegű vagy részletvétellel történő visszavásárlásra vonatkozó adásvételi szerződések megkötése és teljesítése	15. oldal
III.7. Egyösszegű adásvételi szerződések megkötése az MVH Zrt. bérlőjével (közeli hozzátartozóval), szerződések teljesítése	17. oldal
III.8. Részletvételi jogviszony létesítése az MVH Zrt. bérlőjével, részletvétel teljesítése	18. oldal
III.9. Érintettel folytatott telefonbeszélgetés rögzítése	20. oldal
III.10. Az MVH Zrt. által végzett panaszkezelési tevékenység, egyéb megkeresések kezelése keretében történő adatkezelés	20. oldal
IV. Adattovábbítási műveletek az MVH Zrt. NET Program keretében végzett alaptevékenységéhez kapcsolódóan	21. oldal
IV.1. Hitelezők részére történő adattovábbítás, III.1.1. pont, III.6.1. pont szerinti adatkezeléshez kapcsolódóan	21. oldal
IV.2. Végrehajtó részére történő adattovábbítás, III.1.1. pont, III.6.1. pont szerinti adatkezeléshez kapcsolódóan	22. oldal
IV.3. Társasházi és lakásszövetkezeti ingatlanok esetében bérlői személyes adatok továbbítása	22. oldal
IV.4. Közműszolgáltatók részére történő bérlői személyes adatok továbbítása	23. oldal
IV.5. Kéményseprő-ipari szerv és szolgáltatók részére történő jogszabályon alapuló adatszolgáltatás	24. oldal
IV.6. Hatósági, bírósági megkeresés alapján történő adatszolgáltatás, illetőleg az MVH Zrt. által kezdeményezett eljárások	24. oldal
IV.7. Adattovábbítás önkormányzatok, családsegítő szolgáltatók, illetékes szociális szerv számára	24. oldal
IV.8. Adattovábbítás az MVH Zrt. vagyonbiztosítási szerződés szerinti biztosítója részére	25. oldal
IV.9. Adattovábbítás a Segítő Szervezetek részére és a Segítő Szervezetek által	25. oldal
IV.10. Adattovábbítás az adásvételi és a lakásbérleti szerződés, valamint a visszavásárlásra vonatkozó adásvételi szerződés esetén közreműködő ügyvéd részére	28. oldal
IV.11. Adattovábbítás a HBSZ szerződés feltételét képező tartozáselismerő nyilatkozat közjegyzői okiratba foglalása érdekében	29. oldal
IV.12. Adattovábbítás önkormányzatok, családsegítő szolgáltatók, illetékes szociális szerv számára életveszélyessé / lakhatatlanná váló ingatlan esetén	30. oldal
IV.13. Adattovábbítás Ócsa Város Önkormányzata részére 2019. január 1. napját követően	31. oldal
IV. 14. Visszterhes vagyonszerzés bejelentése az ingatlanügyi hatóság és az állami adóhatóság részére, kapcsolódó adatigénylés	32. oldal
IV. 15. Adattovábbítás az MVH Zrt. könyvvizsgálója részére	33. oldal
V. Adatfeldolgozók adatkezelése az MVH Zrt. NET Program keretében végzett alaptevékenységéhez kapcsolódóan	33. oldal
VI. Alaptevékenységhez kapcsolódó speciális iratmegőrzési idő	37. oldal
VII. Személyes adatok tárolása és biztonsága az MVH Zrt. NET Program keretében végzett alaptevékenységéhez kapcsolódóan	37. oldal
VII.1. Papír alapú dokumentumok kezelése	37. oldal
VII.2. ELO rendszerben tárolt személyes adatok kezelése	38. oldal
VII.3. A NET Info rendszerben tárolt személyes adatok kezelése	38. oldal
VIII. Érintettek jogai	38. oldal
VIII.1. A személyes adatok törlése, adatkezelési hozzájárulás visszavonása	38. oldal
VIII.2. Az adatkezelés korlátozásához való jog	39. oldal
VIII.3. A helyesbítéshez való jog	39. oldal
VIII.4. A tiltakozáshoz való jog	39. oldal
VIII.5. Az érintett hozzáférési joga	39. oldal
VIII.6. Érintetti kérelmek benyújtásának, kezelésének rendje	39. oldal
VIII.7. Érintett jogorvoslati lehetőségei	40. oldal

I. Adatkezelő neve és elérhetősége

- Adatkezelő neve: **Maradványvagyon-hasznosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (a továbbiakban: **MVH Zrt., Társaság, Adatkezelő**)
- Székhelye: 1134 Budapest, Angyalföldi út 5. b. ép.
- Postacíme: 1539 Budapest, Pf. 655.
- Cégjegyzékszám: 01-10-141534
- Telefonszám: +36-1-795-5200
- e-mail cím: netprogram@mvhzrt.hu
- Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: +36-1-795-5200, info@mvhzrt.hu

A Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény 22/A. §-ában foglalt rendelkezések, továbbá a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításával összefüggő lebonyolítói feladatok ellátásáról szóló 343/2020 (VII.14.) Kormányrendelet értelmében a Nemzeti Eszközkezelő Zrt. (a továbbiakban: „**NET Zrt.**”) 2020. október 31-ével megszűnt. A hivatkozott jogszabályok értelmében 2020. november 01. napjától a Nemzeti Eszközkezelő Zrt. adatkezelői státuszából fakadó jogai és kötelezettségei a TLA Vagyonkezelő és -hasznosító Korlátolt Felelősségű Társaságra mint a 2018. évi CIII. törvény szerinti Lebonyolítóra szálltak át.

A TLA Vagyonkezelő- és hasznosító Kft. (a továbbiakban: **TLA Kft.**) átalakulással 2021. október 1. napján megszűnt. A TLA Kft. jogutódja 2021. október 2. napjától kezdődően az állam képviselőjében eljáró MVH Zrt., a **TLA Kft. adatkezelői státuszából fakadó jogai és kötelezettségei 2021. október 2. napjával az MVH Zrt.-re szálltak át.**

II. Bevezető rendelkezések, alapfogalmak

A Kormány otthonvédelmi intézkedés sorozatának egyik meghatározó eleme az MVH Zrt. által működtetett program (a továbbiakban: „**NET program**”). Az MVH Zrt. a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló 2011. évi CLXX. törvényben, valamint a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvényben meghatározott alaptevékenysége, hogy azoknak az ingatlan tulajdonosoknak nyújtson segítséget, akik jelzáloghitelüket már huzamosabb ideje nem tudják fizetni és egyben szociálisan rászorultak. A hitelező bankok közreműködésével, a hiteladós (zálogkötelezett) által benyújtott szándéknyilatkozatban felajánlott lakóingatlanokat a NET Zrt. a Magyar Állam javára **megvásárolta**, és ezzel egyidejűleg az eredeti tulajdonosnak határozatlan időre **bérbe adta** annak érdekében, hogy a szociálisan rászorult családok továbbra is az otthonukban maradhassanak. A bérlőket korábbi tulajdoni hányaduk tekintetében határozott időre szóló visszavásárlási jog illeti meg. Az MVH Zrt. a megvásárolt ingatlanok vonatkozásában **bérbeadói és vagyonkezelői jogokat gyakorol**, valamint teljesíti az ezzel járó kötelezettségeket.

A NET Zrt. azon lakóingatlanok egy részét, melyek tekintetében a bérleti szerződés megszűnt, jogszabályban meghatározott **pályáztatási rend keretében a rászorulóknak részére ismét bérbe adta**. Az MVH Zrt. a pályáztatott ingatlanok vonatkozásában **bérbeadói jogokat gyakorol**, valamint teljesíti az ezzel járó kötelezettségeket.

A NET Zrt. az Ócsán megvalósuló Szociális Családiház-építési Program (a továbbiakban: „**Program**”) keretében felépült lakhatási célú ingatlanok tekintetében 2018. december 31. napjáig ugyancsak **bérbeadói és vagyonkezelői jogokat gyakorolt**, illetőleg teljesítette az ezzel járó kötelezettségeket. Ócsa Város Önkormányzata 2019. január 1. napján törvény erejénél fogva tulajdonjogot szerzett a lakhatási célú ingatlanok felett, ezen időponttól kezdődően a bérbeadói és vagyonkezelői jogokat Ócsa Város Önkormányzata gyakorolja.

A NET Zrt. a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: „**Otthonteremtési tv.**”) alapján, a vagyonkezelt ingatlanok visszavásárlása keretében **egyházas adásvételi szerződéseket kötött** az arra jogosult hiteladósokkal, zálogkötelezettekkel, bérlőkkel és közeli hozzátartozóikkal, valamint **törvényen alapuló részletvételt biztosított** a jogosultak számára. Az MVH Zrt. az adásvételi szerződésből és a

részletvételi jogviszonyból fakadó **eladói, jelzálog-jogosulti jogokat gyakorol**, valamint teljesíti az ezzel járó kötelezettségeket.

Az MVH Zrt. NET Program keretében végzett alaptevékenységét meghatározó speciális jogszabályok:

- a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló 2011. évi CLXX. törvény (a továbbiakban: „**Net tv.**”);
- a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthoneremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: „**Otthoneremtési tv.**”);
- a Nemzeti Eszközkezelő Zrt. működésével kapcsolatos egyes szabályokról szóló 128/2012. (VI. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: „**Rendelet**”);
- a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthoneremtésének biztosításával kapcsolatos egyes szabályokról szóló 274/2018. (XII. 21.) Korm. rendelet (a továbbiakban: „**Rendelet2**”).

Az MVH Zrt. **alaptevékenységével együtt járó adatkezelését** a fenti jogszabályok nem szabályozzák, arra az **Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete** (a továbbiakban: **GDPR**), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Info tv.**”) vonatkozik.

Személyes adatok kezelésével járó alaptevékenységek összefoglaló táblázata:

Tevékenység megnevezése	Jogszabályi környezet
1. Szándéknyilatkozatok vizsgálata, a felajánlott lakóingatlanok megvásárlása és bérbeadása	Net tv. 17. §, Net tv. 22. § (1) bekezdés a) pontja
2. Ócsai lakhatási célú ingatlanok bérbeadása	Net tv. 22. § (1) bekezdés b) pontja
3. Megüresedett tartalékingatlanok pályáztatása és bérbeadása	Net tv. 22. § (1) bekezdés c) pontja, Rendelet 6/B címe
4. Rendelet 6/A., Rendelet2 7. címe szerinti határozott idejű lakásbérleti szerződések, adósságkezelési és együttműködési megállapodások megkötése és teljesítése	Rendelet 6/A. címe, Rendelet2 7. címe
5. Rendelet 6/C., Rendelet2 16. címe szerinti ideiglenes és végleges elhelyezést biztosító lakásbérleti szerződés megkötése és teljesítése	Rendelet 6/C. címe, Rendelet2 16. címe
6. Szándéknyilatkozatok vizsgálata, a felajánlott lakóingatlanok megvásárlása és egyösszegű vagy részletvétellel történő visszavásárlásra vonatkozó adásvételi szerződések megkötése és teljesítése	Net tv. 17. §, Otthoneremtési tv. 6. §-7. § és 22. §, Rendelet2 II.-III. fejezet
7. Egyösszegű adásvételi szerződések megkötése a bérlővel (közeli hozzátartozóval), szerződések teljesítése	Otthoneremtési tv. 6. §; Rendelet2 II. fejezet
8. Részletvételi jogviszony létesítése bérlővel, részletvétel teljesítése	Otthoneremtési tv. 7. §, 13. §; Rendelet2 III. fejezet

Az MVH Zrt. a NET Program keretében végzett alaptevékenysége kapcsán érintetteket, azaz **a hiteladósokat, zálogkötelezetteket, bérlőket, ingatlant visszavásárló vevőket, a bérlőkkel jogszerűen együttlakó személyeket, panaszt, megkeresést benyújtó személyeket, az MVH Zrt.-vel alaptevékenységéhez kapcsolódóan rögzített telefonhívást folytató személyeket** a jelen **Adatkezelési Tájékoztató** útján tájékoztatja a személyes adatok kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelő személyéről, az adatkezelés céljáról, a kezelt adatok köréről, az adatkezelés jogalapjáról, az adatkezelés időtartamáról, az adatfeldolgozó igénybevételéről, az adatok megismerésére jogosult személyek köréről, az adatbiztonsági intézkedésekről, az érintettek jogairól és jogérvényesítési lehetőségeiről.

Jelen tájékoztató 1 példányban az MVH Zrt. Ügyfélszolgálati irodahelyiségében (1122 Budapest, Városmajor utca 35.) kinyomtatott formában elérhető, valamint elektronikus formában folyamatosan megtalálható az MVH Zrt. honlapján (www.mvhzrt.hu).

Az MVH Zrt. az adatok kezelését **jogszerűen és tisztességesen**, valamint az érintett számára **átlátható** módon végzi. A jogszerű, tisztességes és átlátható adatkezelés érdekében az MVH Zrt. közérthető Adatkezelési Tájékoztatót állít össze az érintettek részére. Az MVH Zrt. megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy garantálja az érintettek személyes **adatainak biztonságát**.

Az MVH Zrt. a személyes adatokat az e Tájékoztatóban írt céloktól **eltérő célokra nem használja, illetve használhatja fel**. Az MVH Zrt. kizárólag az érintett által tudomására hozott, illetve egyéb jogszerű módon tudomására jutott adatokat kezeli, azokat harmadik személy számára - a hatályos jogszabályokban meghatározott eseteken kívül - semmilyen körülmények között nem adja ki. Személyes adatok továbbítására kizárólag a vonatkozó jogszabályok ez irányú rendelkezése szerint és a jelen Tájékoztatóban foglalt esetekben kerülhet sor, az ott meghatározott terjedelemben.

Alapfogalmak:

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ (pl.: az érintett bérlő neve, e-mail címe, bérleti díj összege, ingatlan címe);

érintett: bármely meghatározott, a személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy (ember) (jelen Tájékoztató alapján érintett a hiteladós, zálogkötelezett, az MVH Zrt. bérlője, jogszerűen együtt lakó személy, ingatlant visszavásárló vevő, panaszt, megkeresést benyújtó személy, rögzített telefonhívást folytató személyek);

adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen az adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, pontosítása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, törlése és megsemmisítése;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját és eszközeit meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja. A jelen Tájékoztatóban bemutatott adatkezelések tekintetében egyedüli adatkezelő az **MVH Zrt.**

adatfeldolgozó: az MVH Zrt.-vel szerződéses jogviszonyban álló természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatkezelő nevében az adatok kezelését végzi;

hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

felügyeleti hatóság: Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: NAIH), mely szervezet feladata a személyes adatok védelméhez fűződő jog érvényesítése.

III. Adatkezelési célok, jogalapok, az érintettek és a személyes adatok kategóriái

III.1. Szándéknyilatkozatok vizsgálata, lakóingatlanok megvásárlása és bérbeadása

Az MVH Zrt. a Net tv. 3. § (1) bekezdésében, Otthonteremtési tv. 2. § (1) bekezdésében meghatározott alapfeladatainak ellátása keretében:

- a Net tv. és a Rendelet szerinti **szándéknyilatkozatok elbírálása, a Net tv. 17. § (1) bekezdése szerinti ingatlan-adásvételi és a Net tv. 22. § (1) bekezdés a) pontja szerinti határozatlan idejű lakásbérleti szerződés előkészítése, megkötése, a tulajdonos-változás ingatlan-nyilvántartási bejegyeztetése, kapcsolattartás céljából;**
- az adásvételi és a lakásbérleti szerződésből fakadó, MVH Zrt.-t, mint **vevőt és bérbeadót illető jogok gyakorlása és az MVH Zrt.-t terhelő kötelezettségek teljesítése (különösen: ingatlan műszaki felmérése, ellenőrzése, helyreállítása, műszaki hibák kijavítása, bérlő lakhatásának biztosítása, bérlői tartozások nyilvántartása, kezelése, bérlőt terhelő kötelezettségek ellenőrzése, szerződésszegést követő intézkedések megtétele, kapcsolattartás) céljából**

a következő adatkezelési kategóriák kezelését, azaz gyűjtését, rögzítését, rendszerezését, tárolását, pontosítását, javítását, törlését, továbbítását végzi.

III.1.1. Hiteladósokra (Zálogkötelezettek) / Eladókra / Bérlőkre vonatkozó személyes adatok:

- név, születési családi és utónév,
- születési hely, idő,
- anyja születési és családi utóneve,
- lakcíme,
- személyi igazolvány száma,
- lakcímkártya száma,
- adóazonosító jele,
- személyi azonosító száma,
- állampolgárság,
- elérhetőségi adatok (telefonszám, e-mail cím),
- megvételre felajánlott, illetve megvásárolt ingatlan helyrajzi száma,
- ingatlan forgalmi értéke,
- ingatlan címe (természetbeni fekvése),
- ingatlan ingatlan-nyilvántartási megnevezése,
- érintettet megillető ingatlan tulajdoni hányad,
- jelzáloghitel-szerződést kezelő pénzügyi intézmény megnevezése,
- jelzáloghitel-szerződés száma,
- jelzáloghitel-szerződés szerinti követelés összege,
- ingatlant terhelő végrehajtási eljárásra vonatkozó végrehajtói határozat száma és kelte,
- a Rendelet szerinti szociális rászorultsági feltételek adatai, igazoló dokumentumai,
- egy háztartásban élők száma,
- ingatlan vételára, visszavásárlási vételára és teljesítésének adatai (visszavásárlás esetén),
- adásvételi és lakásbérleti szerződés létrejöttének napja, lakásbérleti szerződés megszűnésének napja, megszűnés jogcíme,
- lakásbérleti szerződés szerinti bérleti díj összege,
- bérleti jogviszony alapján fennálló tartozás összege és jogcíme,
- bérleti jogviszony határozatlan, illetve határozott időtartama,
- az adásvételre felajánlott, illetve a megvásárolt ingatlan (bérlemény) műszaki állapota, abban bekövetkező változások,
- ingatlan átadás-átvételének (visszavételének) időpontja, körülményei,
- ingatlanhoz kapcsolódó egyedi ügyszám, szerződésszám.

a) Az adatkezelés jogalapja és időtartama: az adatkezelés a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja** alapján történik:

- az adatkezelés az adásvételi és lakásbérleti **szerződés megkötését megelőző intézkedések** (szándéknnyilatkozatok vizsgálata, Net tv. és Rendelet szerinti szerződéskötési feltételek vizsgálata) **megettéle** miatt, valamint
- **a szerződés teljesítése** érdekében feltétlenül szükséges a szerződés hatálya alatti időben.

A szándéknnyilatkozatok kötelező tartalmi elemeit és a mellékelendő dokumentumok körét a Net tv. 11. § (3) bekezdése és a 13. § (2) bekezdése kötelezően meghatározza.

b) Az adatkezelés **jogalapja** az adásvételi és lakásbérleti **szerződéskötés meghiúsulását követően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** alapján **az MVH Zrt. jogos érdeke**. Az MVH Zrt. **méltányolható jogos érdeke és az adatkezelés célja**, hogy a szerződéskötés meghiúsulása esetén a polgári jogi elévülési időn belül igazolni tudja a meghiúsulás körülményeit, az MVH Zrt. döntésének jogosságát, ezzel alátámasztva működésének törvényességét. Az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben magánszférájára (vagyoni, személyes helyzet) nézve negatív joghatás nem éri, a Net tv. és egyéb jogszabályok alapján nem érheti (pl.: az adatkezelés miatt az érintett nem kerül kedvezőtlenebb adóbsesorolásba). Az érintett ingatlanára vonatkozó végrehajtási eljárás a Net tv. 15. §-a alapján a szándéknnyilatkozat benyújtásától a szerződéskötés meghiúsulásáig szünetel; a szünetelés körülményeinek igazolása adott esetben az érintett jogos érdeke is lehet.

Az MVH Zrt. jogos érdekének figyelembevételével, a szerződéskötés meghiúsulásáig benyújtott dokumentumok, az MVH Zrt. rendelkezésére bocsátott **személyes adatok** kezelése indokolt.

Az **adatkezelés időtartama**: az adásvételi és lakásbérleti szerződés meghiúsulásától számított polgári jogi elévülési idő.

c) Az adatkezelés **jogalapja a lakásbérleti szerződés megszűnését követően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** alapján **az MVH Zrt. jogos érdeke**. Az MVH Zrt. **méltányolható jogos érdeke és az adatkezelés célja**, hogy a szerződés megszűnése esetén a polgári jogi elévülési időn belül igazolni tudja a szerződéskötés és a szerződés teljesítésének körülményeit, az MVH Zrt. döntéseinek, intézkedéseinek jogosságát, ezzel alátámasztva működésének törvényességét, valamint jogi eljárás keretében érvényesíteni tudja jogos igényeit. Az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben magánszférájára (vagyoni, személyes helyzet) nézve negatív joghatás nem éri, a Net tv. és egyéb jogszabályok alapján nem érheti, kivéve kizárólag azt az esetet, ha az MVH Zrt.-nek jogos érdeke áll fenn az érintettel szemben és azt jogi eljárás keretében érvényesíti.

Az MVH Zrt. jogos érdekének figyelembe vételével, a szerződés megszűnéséig benyújtott dokumentumok, az MVH Zrt. rendelkezésére bocsátott **személyes adatok** kezelése indokolt.

Az **adatkezelés időtartama**: a lakásbérleti szerződés megszűnésétől számított polgári jogi elévülési idő.

III.1.2. Szándéknnyilatkozaton, lakásbérleti szerződésben feltüntetett, illetve az MVH Zrt. írásbeli hozzájárulásával az ingatlanban tartózkodó, az MVH Zrt.-vel bérleti jogviszonyban nem álló **jogszerűen együttlakó (egy háztartásban élő) személyekre** vonatkozó személyes adatok:

- név,
- születési hely, idő
- anyja neve,
- lakcíme,
- Bérllővel fennálló hozzátartozói viszony,
- ingatlanhoz kapcsolódó egyedi ügyszám.

a) Az adatkezelés **jogalapja a lakásbérleti szerződés előkészítése (szándéknnyilatkozat elbírálása) és a szerződés hatálya alatt, valamint a lakásbérleti szerződés megszűnését követően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** alapján **az MVH Zrt. jogos érdeke**. Az MVH Zrt. **méltányolható jogos érdeke és az adatkezelés célja**, hogy tisztában legyen a vagyonkezelésébe kerülő, vagyonkezelésében álló ingatlanokban élő személyek személyazonosságával, mivel kizárólag ebben az esetben bírálhatja el a Net

tv. szerint a szándéknyilatkozatot, tehet eleget bérbeadási és vagyonkezelési kötelezettségeinek, érvényesíthet jogi igényt a szerződés megszűnését követően, polgári jogi elévülési időn belül. Az **érintett** adatkezeléssel kapcsolatos **jogos érdeke** ugyancsak az, hogy az MVH Zrt. tisztában legyen személyazonosságával, hiszen így biztosított számára az életvitelszerű bennlakás lehetősége, nem tekinthető önkényes lakásfoglalónak, valamint az Otthonteremtési tv. 10. § d) pontjában meghatározott esetben a bérlő halálát követően folytathatja a bérleti jogviszonyt.

Az **adatkezelés időtartama**: a lakásbérleti szerződés megszűnésétől számított polgári jogi elévülési idő.

b) Az adatkezelés **jogalapja** az adásvételi és lakásbérleti **szerződéskötés megghiúsulását követően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** alapján az **MVH Zrt. jogos érdeke**.

Az MVH Zrt. jogos érdekének figyelembevételével, a szerződéskötés megghiúsulásáig benyújtott dokumentumok, az MVH Zrt. rendelkezésére bocsátott **személyes adatok** kezelése indokolt.

Az **adatkezelés időtartama**: az adásvételi és lakásbérleti szerződés megghiúsulásától számított polgári jogi elévülési idő.

III.2. Ócsai lakhatási célú ingatlanok bérbeadása

A NET Zrt. a Net tv. 3. § (1) bekezdésében, Otthonteremtési tv. 2. § (1) bekezdésében meghatározott alapeladatainak ellátása keretében:

- a Net tv. 22. § (1) bekezdés b) pontja szerinti lakásbérleti szerződés előkészítése, megkötése, kapcsolattartás **céljából**;
- a lakásbérleti szerződésből fakadó, NET Zrt.-t, mint bérbeadót illető jogok gyakorlása és a NET Zrt.-t terhelő kötelezettségek teljesítése (különösen: ingatlan műszaki felmérése, ellenőrzése, helyreállítása, műszaki hibák kijavítása, bérlő lakhatásának biztosítása, bérlői tartozások nyilvántartása, kezelése, bérlőt terhelő kötelezettségek ellenőrzése, szerződésszegést követő intézkedések megtétele, kapcsolattartás) **céljából**

az alábbi adatkategóriák kezelését, azaz gyűjtését, rögzítését, rendszerezését, tárolását, pontosítását, javítását, törlését, továbbítását végezte. A lakásbérleti szerződések bérbeadója 2019. január 01. napjától Ócsa Város Önkormányzata. Az MVH Zrt. – **abból a célból**, hogy a bérbeadói alanyváltozást követő 5 évig, polgári jogi elévülési időn belül igazolni tudja a szerződéskötés és a szerződés teljesítésének körülményeit, egyes döntéseinek, intézkedéseinek törvényességét, illetve jogi eljárás keretében érvényesíteni tudja jogos igényeit – a következő, 2018. december 31. napjáig rögzített személyes adatok kezelését végzi.

III.2.1. Bérlőkre vonatkozó személyes adatok:

- név, születési családi és utónév,
- születési hely, idő,
- anyja születési és családi utóneve,
- lakcíme,
- személyi igazolvány száma,
- lakcímkártya száma,
- állampolgárság,
- elérhetőségi adatok (telefonszám, e-mail cím),
- ingatlan címe (természetbeni fekvése),
- ingatlan ingatlan-nyilvántartási megnevezése,
- lakásbérleti szerződés létrejöttének napja, lakásbérleti szerződés megszűnésének napja, megszűnés jogcíme,
- lakásbérleti szerződés szerinti bérleti díj összege,
- bérleti jogviszony alapján fennálló tartozás összege és jogcíme,
- bérleti jogviszony határozatlan, határozott időtartama,
- bérlemény műszaki állapota, abban bekövetkező változások,
- ingatlan átadás-átvételének (visszavételének) időpontja, körülményei,

- ingatlanhoz kapcsolódó egyedi ügyszám, szerződésszám.

Az adatkezelés **jogalapja 2019. január 01. napját követően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** alapján **az MVH Zrt. jogos érdeke**. Az MVH Zrt. **méltányolható jogos érdeke és célja**, hogy a bérbeadói alanyváltozást követően a polgári jogi elévülési időn belül igazolni tudja a szerződéskötés és a szerződés teljesítésének körülményeit, az MVH Zrt. egyes döntéseinek, intézkedéseinek törvényességét, illetve jogi eljárás keretében érvényesíteni tudja jogos igényeit. Ez az MVH Zrt. kényszerítő jellegű jogi érdekének tekintendő, mivel ezáltal biztosítható az államnak betudható intézkedések átláthatósága és nyomon követhetősége. Az MVH Zrt. jogos érdeke más módon, mint a bérbeadói alanyváltozásig benyújtott valamennyi dokumentum, az MVH Zrt. rendelkezésére bocsátott **valamennyi személyes adat** kezelése nélkül nem érvényesíthető. Az **érintettet az adatkezeléssel összefüggésben magánszférájára (vagyon, személyes helyzet) nézve negatív joghatás nem éri**, a Net tv. és egyéb jogszabályok alapján nem érheti.

Az MVH Zrt. jogos érdekének figyelembe vételével, a bérlők megjelölt **személyes adatainak** kezelése indokolt.

Az **adatkezelés időtartama**: 2019. január 01. napjától számított polgári jogi elévülési idő (5 év).

III.2.2. Lakásbérleti szerződésben feltüntetett, illetve az MVH Zrt. írásbeli hozzájárulásával az ingatlanban tartózkodó, az MVH Zrt.-vel bérleti jogviszonyban nem álló **jogszerűen együttlakó személyekre** vonatkozó személyes adatok:

- név,
- születési hely, idő
- anyja neve,
- lakcíme,
- Bérlővel fennálló hozzátartozói viszony,
- ingatlanhoz kapcsolódó egyedi ügyszám.

Az adatkezelés **jogalapja 2019. január 01. napját követően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** alapján **az MVH Zrt. jogos érdeke**. Az MVH Zrt. **méltányolható jogos érdeke és az adatkezelés célja**, hogy a bérbeadói alanyváltozást követően a polgári jogi elévülési időn belül igazolni tudja, hogy a Net tv. és a vonatkozó jogszabályok szerint eleget tett bérbeadói és vagyonkezelői kötelezettségeinek az adott ingatlan tekintetében. Az MVH Zrt. jogos érdeke más módon, mint a bérbeadói alanyváltozásig benyújtott valamennyi dokumentum, az MVH Zrt. rendelkezésére bocsátott **valamennyi személyes adat** kezelése nélkül nem érvényesíthető. Az **érintettet az adatkezeléssel összefüggésben magánszférájára (vagyon, személyes helyzet) nézve negatív joghatás nem éri**, a Net tv. és egyéb jogszabályok alapján nem érheti.

Az MVH Zrt. jogos érdekének figyelembe vételével, a jogszerűen együttlakó személyek megjelölt **személyes adatainak** kezelése indokolt.

Az **adatkezelés időtartama**: 2019. január 01. napjától számított polgári jogi elévülési idő (5 év).

III.3. Megüresedett tartalékingatlanok pályáztatása és bérbeadása

Az MVH Zrt. a Net tv. 3. § (1) bekezdésében, Otthonteremtési tv. 2. § (1) bekezdésében **meghatározott alappadatainak ellátása keretében**:

- a Net tv. 22. § (1) bekezdés c) pontja szerinti lakásbérleti szerződés előkészítése (pályázatok elbírálása), megkötése, kapcsolattartás **céljából**;
- a lakásbérleti szerződésből fakadó, MVH Zrt.-t, mint bérbeadót **illető jogok gyakorlása és az MVH Zrt.-t terhelő kötelezettségek teljesítése (különösen: ingatlan műszaki felmérése, ellenőrzése, helyreállítása, műszaki hibák kijavítása, bérlő lakhatásának biztosítása, bérlői tartozások nyilvántartása, kezelése, bérlőt terhelő kötelezettségek ellenőrzése, szerződésszegést követő intézkedések megtétele, kapcsolattartás) céljából**

a következő adatkategóriák kezelését, azaz gyűjtését, rögzítését, rendszerezését, tárolását, pontosítását, javítását, törlését, továbbítását végzi:

III.3.1. Pályázókra / Bérelőkre vonatkozó személyes adatok:

- név, születési családi és utónév,
- születési hely, idő,
- anyja születési és családi utóneve,
- lakcíme, tartózkodási helye,
- személyi igazolvány száma, lakcímkártya száma,
- állampolgárság,
- elérhetőségi adatok (telefonszám, e-mail cím, levelezési cím),
- ingatlan címe (természetbeni fekvése),
- ingatlan ingatlan-nyilvántartási megnevezése,
- a Rendelet szerinti szociális rászorultsági feltételek adatai, igazoló dokumentumai,
- a Rendelet szerinti „0”-ás tartozások adatai, igazoló dokumentumai,
- lakásbérleti szerződés létrejöttének napja, lakásbérleti szerződés megszűnésének napja, megszűnés jogcíme,
- lakásbérleti szerződés szerinti bérleti díj összege,
- bérleti jogviszony alapján fennálló tartozás összege és jogcíme,
- bérleti jogviszony határozatlan, határozott időtartama,
- bérlemény műszaki állapota, abban bekövetkező változások,
- ingatlan átadás-átvételének (visszavételének) időpontja, körülményei,
- ingatlanhoz kapcsolódó egyedi ügyszám, szerződésszám.

a) Az adatkezelés jogalapja és időtartama: az adatkezelés a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja** alapján történik:

- az adatkezelés a lakásbérleti **szerződés megkötését megelőző intézkedések** (pályázati adatlapok vizsgálata, Net tv. és Rendelet szerinti szerződéskötési feltételek vizsgálata) **megtétele** miatt, valamint
- **a lakásbérleti szerződés teljesítése** érdekében feltétlenül szükséges a szerződés hatálya alatti időben.

b) Az adatkezelés jogalapja a lakásbérleti **szerződéskötés megíiusulását (pályázat elutasítását, sikertelenségét) követően**; a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** alapján az **MVH Zrt. jogos érdeke**. Az MVH Zrt. **méltányolható jogos érdeke és az adatkezelés célja**, hogy a szerződéskötés megíiusulása esetén a polgári jogi elévülési időn belül igazolni tudja a megíiusulás körülményeit, az MVH Zrt. döntésének jogosságát és tisztességességét, ezzel alátámasztva működésének törvényességét. Az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben magánszférájára (vagyon, személyes helyzet) nézve negatív joghatás nem éri, a Net tv. és egyéb jogszabályok alapján nem érheti.

Az MVH Zrt. jogos érdekének figyelembe vételével, a szerződéskötés megíiusulásáig benyújtott dokumentumok, az MVH Zrt. rendelkezésére bocsátott **személyes adatok** kezelése indokolt.

Az **adatkezelés időtartama**: a lakásbérleti szerződés megíiusulásától (pályázat elutasításától) számított polgári jogi elévülési idő.

c) Az adatkezelés jogalapja a **lakásbérleti szerződés megszűnését követően** a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** alapján az **MVH Zrt. jogos érdeke**. Az MVH Zrt. **méltányolható jogos érdeke és az adatkezelés célja**, hogy a szerződés megszűnése esetén a polgári jogi elévülési időn belül igazolni tudja a szerződéskötés és a szerződés teljesítésének körülményeit, az MVH Zrt. döntéseinek, intézkedéseinek jogosságát, ezzel alátámasztva működésének törvényességét, valamint jogi eljárás keretében érvényesíteni tudja jogos igényeit. Az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben magánszférájára (vagyon, személyes helyzet) nézve negatív joghatás nem éri, a Net tv. és egyéb jogszabályok alapján nem érheti, kivéve kizárólag azt az esetet, ha az MVH Zrt.-nek jogos igénye áll fenn az érintettel szemben és azt jogi eljárás keretében érvényesíti.

Az MVH Zrt. jogos érdekének figyelembe vételével, a szerződés megszűnéséig benyújtott dokumentumok, az MVH Zrt. rendelkezésére bocsátott **személyes adatok** kezelése indokolt.

Az **adatkezelés időtartama**: a lakásbérleti szerződés megszűnésétől számított polgári jogi elévülési idő.

III.3.2. Pályázatban, lakásbérleti szerződésben feltüntetett, illetve az MVH Zrt. írásbeli hozzájárulásával az ingatlanban tartózkodó, az MVH Zrt.-vel bérleti jogviszonyban nem álló **jogszerűen együttlakó (együttköltözni szándékozó) személyekre** vonatkozó személyes adatok:

- név,
- születési hely, idő
- anyja neve,
- lakcíme,
- Bérelővel (Pályázóval) fennálló hozzátartozói viszony,
- ingatlanhoz kapcsolódó egyedi ügyszám.

a) Az adatkezelés **jogalapja a lakásbérleti szerződés előkészítése (pályázat elbírálása), a szerződés hatálya alatt és a lakásbérleti szerződés megszűnését követően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** alapján az **MVH Zrt. jogos érdeke**. Az MVH Zrt. **méltányolható jogos érdeke és az adatkezelés célja**, hogy tisztában legyen a vagytonkezelésében álló ingatlanokba beköltözni szándékozó, illetőleg ott élő személyek személyazonosságával, hiszen kizárólag ebben az esetben bírálhatja el a Rendelet szerinti pályázatot, tehet eleget bérbeadási és vagytonkezelési kötelezettségeinek, érvényesíthet jogi igényt a szerződés megszűnését követően, polgári jogi elévülési időn belül. Az **érintett** adatkezeléssel kapcsolatos **jogos érdeke** ugyancsak az, hogy az MVH Zrt. tisztában legyen személyazonosságával, hiszen így biztosított számára az életvitelszerű bennlakás lehetősége, nem tekinthető önkényes lakásfoglalónak, valamint az Otthonteremtési tv. 10. § d) pontjában meghatározott esetben a bérelő halálát követően folytathatja a bérleti jogviszonyt.

Az MVH Zrt. jogos érdekének figyelembe vételével, a jogszerűen együttlakó személyek megjelölt **személyes adatainak** kezelése indokolt.

Az **adatkezelés időtartama**: a lakásbérleti szerződés megszűnésétől számított polgári jogi elévülési idő.

b) Az adatkezelés **jogalapja a lakásbérleti szerződéskötés megghiúsulását, pályázat elutasítását követően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** alapján az **MVH Zrt. jogos érdeke**.

Az MVH Zrt. jogos érdekének figyelembevételével, a szerződéskötés megghiúsulásáig benyújtott dokumentumok, az MVH Zrt. rendelkezésére bocsátott **személyes adatok** kezelése indokolt.

Az **adatkezelés időtartama**: a lakásbérleti szerződés megghiúsulásától, pályázat elutasításától számított polgári jogi elévülési idő.

III.4. Rendelet 6/A. címe, Rendelet 2 7. címe szerinti határozott idejű lakásbérleti szerződések, adósságkezelési és együttműködési megállapodások megkötése és teljesítése

Az **MVH Zrt. a Net tv. 3. § (1) bekezdésében, Otthonteremtési tv. 2. § (1) bekezdésében meghatározott alapfeladatainak ellátása keretében:**

- a Rendelet 6/A. címe, Rendelet 2 7. címe szerinti határozott idejű lakásbérleti szerződés (a továbbiakban: HBSZ) és adósságkezelési és együttműködési megállapodás (a továbbiakban: AEM) előkészítése, megkötése, kapcsolattartás **céljából**;
- a lakásbérleti szerződésből és az AEM-ből fakadó, MVH Zrt.-t, mint bérbeadót és az AEM szerinti tartozások jogosultját illető **jogok gyakorlása és az MVH Zrt.-t terhelő kötelezettségek teljesítése (különösen: ingatlan műszaki felmérése, ellenőrzése, helyreállítása, műszaki hibák kijavítása, bérelő lakhatásának biztosítása, bérelői tartozások nyilvántartása,**

kezelése, bérlet terhelő kötelezettségek ellenőrzése, szerződésszegést követő intézkedések megtétele, kapcsolattartás) céljából

a következő adatkategóriák kezelését, azaz gyűjtését, rögzítését, rendszerezését, tárolását, pontosítását, javítását, törlését, továbbítását végzi:

III.4.1. Bérlelőkre vonatkozó személyes adatok:

- név, születési családi és utónév,
- születési hely, idő,
- anyja születési és családi utóneve,
- lakcíme, tartózkodási helye,
- személyi igazolvány száma, lakcímkártya száma,
- állampolgárság,
- elérhetőségi adatok (telefonszám, e-mail cím, levelezési cím),
- ingatlan címe (természetbeni fekvése),
- ingatlan ingatlan-nyilvántartási megnevezése,
- a Rendelet szerinti szociális feltételek adatai, igazoló dokumentumai,
- HBSZ létrejöttének napja, HBSZ megszűnésének napja, megszűnés jogcíme,
- HBSZ szerinti bérleti díj összege,
- bérleti jogviszony alapján fennálló tartozások (törlesztő részletek) összege és jogcíme,
- bérleti jogviszony határozott időtartama,
- bérlemény műszaki állapota, abban bekövetkező változások,
- ingatlan átadás-átvételének (visszavételének) időpontja, körülményei,
- ingatlanhoz kapcsolódó egyedi ügyszám, szerződésszám.

a) Az adatkezelés jogalapja és időtartama: az adatkezelés a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja** alapján történik:

- az adatkezelés a **HBSZ és az AEM megkötését megelőző intézkedések** (bérlet HBSZ megkötésére irányuló nyilatkozatának vizsgálata, Rendelet szerinti szerződéskötési feltételek vizsgálata) **megtétele** miatt, valamint
- a **HBSZ és az AEM teljesítése** érdekében feltétlenül szükséges a szerződés hatálya alatti időben.

b) Az adatkezelés jogalapja a HBSZ és az AEM megkötésének megghiúsulását követően: a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** alapján az **MVH Zrt. jogos érdeke**. Az MVH Zrt. méltányolható **jogos érdeke és az adatkezelés célja**, hogy a szerződéskötés megghiúsulása esetén a polgári jogi elévülési időn belül igazolni tudja a megghiúsulás körülményeit, az MVH Zrt. döntésének jogosságát és tisztességességét, ezzel alátámasztva működésének törvényességét. Az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben magánszférájára (vagyon, személyes helyzet) nézve negatív joghatás nem éri, a Net tv. és egyéb jogszabályok alapján nem érheti.

Az MVH Zrt. jogos érdekének figyelembe vételével, a szerződéskötés megghiúsulásáig benyújtott dokumentumok, az MVH Zrt. rendelkezésére bocsátott **személyes adatok** kezelése indokolt.

Az **adatkezelés időtartama:** a HBSZ és az AEM megghiúsulásától számított polgári jogi elévülési idő.

c) Az adatkezelés jogalapja a HBSZ és az AEM megszűnését követően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az **MVH Zrt. jogos érdeke**. Az MVH Zrt. méltányolható **jogos érdeke és az adatkezelés célja**, hogy a szerződés megszűnése esetén a polgári jogi elévülési időn belül igazolni tudja a szerződéskötés és a szerződés teljesítésének körülményeit, az MVH Zrt. döntéseinek, intézkedéseinek jogosságát, ezzel alátámasztva működésének törvényességét, valamint jogi eljárás keretében érvényesíteni tudja jogos igényeit. Az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben magánszférájára (vagyon, személyes helyzet) nézve negatív joghatás nem éri, a Net tv. és egyéb jogszabályok alapján nem érheti, kivéve kizárólag azt az esetet, ha az MVH Zrt.-nek jogos érdeke áll fenn az érintettel szemben és azt jogi eljárás keretében érvényesíti.

Az MVH Zrt. jogos érdekének figyelembe vételével, a szerződés megszűnéséig benyújtott dokumentumok, az MVH Zrt. rendelkezésére bocsátott **személyes adatok** kezelése indokolt.

Az **adatkezelés időtartama**: a HBSZ és az AEM megszűnésétől számított polgári jogi elévülési idő.

III.4.2. HBSZ-ben feltüntetett, illetve az MVH Zrt. írásbeli hozzájárulásával az ingatlanban tartózkodó, az MVH Zrt.-vel bérleti jogviszonyban nem álló **jogszerűen együttlakó személyekre** vonatkozó személyes adatok:

- név,
- születési hely, idő
- anyja neve,
- lakcíme,
- Bérlővel fennálló hozzátartozói viszony,
- ingatlanhoz kapcsolódó egyedi ügyszám.

Az adatkezelés **jogalapja a HBSZ hatálya alatt és a HBSZ megszűnését követően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** alapján az **MVH Zrt. jogos érdeke**. Az MVH Zrt. méltányolható **jogos érdeke és az adatkezelés célja**, hogy tisztában legyen a vagyonkezelésében álló ingatlanokban élő személyek személyazonosságával, hiszen kizárólag ebben az esetben tehet eleget bérbeadási és vagyonkezelési kötelezettségeinek, érvényesíthet jogi igényt a szerződés megszűnését követően, polgári jogi elévülési időn belül. Az **érintett** adatkezeléssel kapcsolatos **jogos érdeke** ugyancsak az, hogy az MVH Zrt. tisztában legyen személyazonosságával, hiszen így biztosított számára az életvitelszerű bennlakás lehetősége, nem tekinthető önkényes lakásfoglalónak, valamint az Otthonteremtési tv. 10. § d) pontjában meghatározott esetben a bérlő halálát követően folytathatja a bérleti jogviszonyt.

Az MVH Zrt. jogos érdekének figyelembe vételével, a jogszerűen együttlakó személyek megjelölt **személyes adatainak** kezelése indokolt.

Az **adatkezelés időtartama**: a HBSZ megszűnésétől számított polgári jogi elévülési idő.

III.5. Rendelet 6/C. címe, Rendelet 16. címe szerinti ideiglenes és végleges elhelyezést biztosító lakásbérleti szerződés megkötése és teljesítése

Az **MVH Zrt. a Net tv. 3. § (1) bekezdésében, Otthonteremtési tv. 2. § (1) bekezdésében meghatározott alapfeladatainak ellátása keretében:**

- a **Rendelet 6/C. címe, Rendelet 16. címe szerinti ideiglenes és végleges elhelyezést biztosító lakásbérleti szerződés előkészítése, megkötése, kapcsolattartás céljából;**
- a lakásbérleti szerződésből fakadó, MVH Zrt.-t, mint **bérbeadót** illető **jogok gyakorlása és az MVH Zrt.-t terhelő kötelezettségek teljesítése (különösen: ingatlan műszaki felmérése, ellenőrzése, helyreállítása, műszaki hibák kijavítása, bérlő lakhatásának biztosítása, bérleti tartozások nyilvántartása, kezelése, bérlet terhelő kötelezettségek ellenőrzése, szerződésszegést követő intézkedések megtétele, kapcsolattartás) céljából**

a következő adatkategóriák kezelését, azaz gyűjtését, rögzítését, rendszerezését, tárolását, pontosítását, javítását, törlését, továbbítását végzi:

III.5.1. Bérlőkre vonatkozó személyes adatok:

- név, születési családi és utónév,
- születési hely, idő,
- anyja születési és családi utóneve,
- lakcíme, tartózkodási helye,
- személyi igazolvány száma, lakcímkártya száma,
- állampolgárság,
- elérhetőségi adatok (telefonszám, e-mail cím, levelezési cím),
- ingatlan címe (természetbeni fekvése),
- ingatlan ingatlan-nyilvántartási megnevezése,

- lakásbérleti szerződés létrejöttének napja, lakásbérleti szerződés megszűnésének napja, megszűnés jogcíme,
- lakásbérleti szerződés szerinti bérleti díj összege,
- bérleti jogviszony alapján fennálló tartozások összege és jogcíme,
- bérleti jogviszony időtartama,
- bérlemény műszaki állapota, abban bekövetkező változások,
- ingatlan átadás-átvételének (visszavételének) időpontja, körülményei,
- ingatlan bemutatásának időpontja, körülményei,
- ingatlanhoz kapcsolódó egyedi ügyszám, szerződésszám.

a) Az adatkezelés jogalapja és időtartama: az adatkezelés a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja** alapján történik:

- az adatkezelés a **lakásbérleti szerződés megkötését megelőző intézkedések** (ingatlan bemutatása a bérlőnek, bérlővel való egyeztetés az átköltözés kapcsán) **megettétele** miatt, valamint
- a **lakásbérleti szerződés teljesítése** érdekében feltétlenül szükséges a szerződés hatálya alatti időben.

b) Az adatkezelés jogalapja a lakásbérleti szerződés megkötésének megíiusulását követően: a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** alapján az **MVH Zrt. jogos érdeke**. Az MVH Zrt. méltányolható **jogos érdeke és az adatkezelés célja**, hogy a szerződéskötés megíiusulása esetén a polgári jogi elévülési időn belül igazolni tudja a megíiusulás körülményeit, az MVH Zrt. döntésének jogosságát és tisztességességét, ezzel alátámasztva működésének törvényességét. Az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben magánszférájára (vagyon, személyes helyzet) nézve negatív joghatás nem éri, a Net tv. és egyéb jogszabályok alapján nem érheti.

Az MVH Zrt. jogos érdekének figyelembe vételével, a szerződéskötés megíiusulásáig benyújtott dokumentumok, az MVH Zrt. rendelkezésére bocsátott **személyes adatok** kezelése indokolt.

Az **adatkezelés időtartama:** a lakásbérleti szerződés megíiusulásától számított polgári jogi elévülési idő.

c) Az adatkezelés jogalapja a lakásbérleti szerződés megszűnését követően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az **MVH Zrt. jogos érdeke**. Az MVH Zrt. méltányolható **jogos érdeke és az adatkezelés célja**, hogy a szerződés megszűnése esetén a polgári jogi elévülési időn belül igazolni tudja a szerződéskötés és a szerződés teljesítésének körülményeit, az MVH Zrt. döntéseinek, intézkedéseinek jogosságát, ezzel alátámasztva működésének törvényességét, valamint jogi eljárás keretében érvényesíteni tudja jogos igényeit. Az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben magánszférájára (vagyon, személyes helyzet) nézve negatív joghatás nem éri, a Net tv. és egyéb jogszabályok alapján nem érheti, kivéve kizárólag azt az esetet, ha az MVH Zrt.-nek jogos érdeke áll fenn az érintettel szemben és azt jogi eljárás keretében érvényesíti.

Az MVH Zrt. jogos érdekének figyelembe vételével, a szerződés megszűnéséig benyújtott valamennyi dokumentum, az MVH Zrt. rendelkezésére bocsátott **valamennyi személyes adat** kezelése indokolt.

Az **adatkezelés időtartama:** a lakásbérleti szerződés megszűnésétől számított polgári jogi elévülési idő.

III.5.2. Lakásbérleti szerződésben feltüntetett, illetve az MVH Zrt. írásbeli hozzájárulásával az ingatlanban tartózkodó, az MVH Zrt.-vel bérleti jogviszonyban nem álló **jogszerűen együttlakó személyekre** vonatkozó személyes adatok:

- név,
- születési hely, idő
- anyja neve,
- lakcíme,
- Bérlővel fennálló hozzátartozói viszony,
- ingatlanhoz kapcsolódó egyedi ügyszám.

Az adatkezelés joga alapja a lakásbérleti szerződés hatálya alatt és a szerződés megszűnését követően a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** alapján az **MVH Zrt. jogos érdeke**. Az MVH Zrt. méltányolható **jogos érdeke és az adatkezelés célja**, hogy tisztában legyen a vagyonkezelésében álló ingatlanokban élő személyek személyazonosságával, mivel kizárólag ebben az esetben tehet eleget bérbeadási és vagyonkezelési kötelezettségeinek, érvényesíthet jogi igényt a szerződés megszűnését követően, polgári jogi elévülési időn belül. Az **érintett** adatkezeléssel kapcsolatos **jogos érdeke** ugyancsak az, hogy az MVH Zrt. tisztában legyen személyazonosságával, hiszen így biztosított számára az életvitelszerű bennlakás lehetősége, nem tekinthető önkényes lakásfoglalónak, valamint az Otthonteremtési tv. 10. § d) pontjában meghatározott esetben a bérlő halálát követően folytathatja a bérleti jogviszonyt.

Az MVH Zrt. jogos érdekének figyelembe vételével, a jogszerűen együttlakó személyek megjelölt **személyes adatainak** kezelése indokolt.

Az **adatkezelés időtartama**: a lakásbérleti szerződés megszűnésétől számított polgári jogi elévülési idő.

III.6. Szándéknyilatkozatok vizsgálata, a felajánlott lakóingatlanok megvásárlása és egyösszegű vagy részletvétellel történő visszavásárlásra vonatkozó adásvételi szerződések megkötése és teljesítése

Az MVH Zrt. a Net tv. 17. §, az Otthonteremtési tv. 6. §-7. § és 22. § szerint meghatározott **alappfeladatainak ellátása keretében**:

- a Net tv. szerinti **szándéknyilatkozatok elbírálása, a Net tv. 17. § (1) bekezdése szerinti ingatlan-adásvételi és az Otthonteremtési tv. 6. §-7. §-a és 22. §-a szerinti egyösszegű vagy részletvétellel történő visszavásárlásra vonatkozó adásvételi szerződések előkészítése, megkötése, a tulajdonos-változás ingatlan-nyilvántartási bejegyztetése, kapcsolattartás céljából;**
- az adásvételi szerződésekből fakadó, MVH Zrt.-t, mint **vevőt/eladót** illető **jogok gyakorlása és az MVH Zrt.-t terhelő kötelezettségek teljesítése (különösen: tartozások nyilvántartása, kezelése, érintettet terhelő kötelezettségek ellenőrzése, szerződésszegést követő intézkedések megtétele, kapcsolattartás, ingatlan-nyilvántartási és egyéb kapcsolódó hatósági eljárások lefolytatása) céljából**

a következő adatkategóriák kezelését, azaz gyűjtését, rögzítését, rendszerezését, tárolását, pontosítását, javítását, törlését, továbbítását végzi.

III.6.1. Hiteladósokra (Zálogkötelezettek) / Eladókra / illetve a visszavásárlás tekintetében Vevőkre vonatkozó személyes adatok:

- név, születési családi és utónév,
- születési hely, idő,
- anyja születési és családi utóneve,
- lakcíme,
- személyi igazolvány száma,
- lakcímkártya száma,
- adóazonosító jele,
- személyi azonosító száma,
- állampolgárság,
- elérhetőségi adatok (telefonszám, e-mail cím),
- megvételre felajánlott, illetve megvásárolt, visszavásárolt ingatlan helyrajzi száma,
- ingatlan forgalmi értéke,
- ingatlan címe (természetbeni fekvése),
- ingatlan ingatlan-nyilvántartási megnevezése,
- érintettet megillető ingatlan tulajdoni hányad,
- jelzáloghitel-szerződést kezelő pénzügyi intézmény megnevezése,
- jelzáloghitel-szerződés száma,
- jelzáloghitel-szerződés szerinti követelés összege,

- ingatlant terhelő végrehajtási eljárásra vonatkozó végrehajtói határozat száma és kelte,
- a Rendelet szerinti szociális rászorultsági feltételek adatai, igazoló dokumentumai,
- egy háztartásban élők száma,
- ingatlan vételára, visszavásárlási vételára, visszavásárlási vételár részletek összege, részletvétel időtartama, vételár kedvezmények összege, vételár teljesítésének adatai,
- visszavásárlásra vonatkozó adásvételi szerződések biztosítékainak adatai (jelzálogjog, elidegenítési és terhelési tilalom),
- adásvételi szerződések létrejöttének napja, szerződések megszűnésének napja, megszűnés jogcíme,
- ingatlanhoz kapcsolódó egyedi ügyszám, szerződésszám.

a) Az adatkezelés jogalapja és időtartama: az adatkezelés a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja** alapján történik:

- az adatkezelés az adásvételi **szerződések megkötését megelőző intézkedések** (szándéknyilatkozatok vizsgálata, Net tv., Otthonteremtési tv. és Rendelet szerinti szerződéskötési feltételek, vevői nyilatkozatok vizsgálata) **megettétele** miatt, valamint
- **a szerződések teljesítése** érdekében feltétlenül szükséges a szerződés hatálya alatti időben.

A szándéknyilatkozatok kötelező tartalmi elemeit és a mellékelendő dokumentumok körét a Net tv. 11. § (3) bekezdése és a 13. § (2) bekezdése kötelezően meghatározza.

b) Az adatkezelés jogalapja az adásvételi szerződéskötés megíiusulását követően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az MVH Zrt. jogos érdeke. Az MVH Zrt. méltányolható **jogos érdeke és célja**, hogy a szerződéskötés megíiusulása esetén a polgári jogi elévülési időn belül igazolni tudja a megíiusulás körülményeit, az MVH Zrt. döntésének jogosságát, ezzel alátámasztva működésének törvényességét. Ez a cél más módon, mint az érintett hiteladós, zálogkötelezett, vevő személyes adatainak, az ügyintézés adatainak kezelése nélkül nem érhető el. Az **érintett** adatkezeléssel kapcsolatos **jogos érdeke**, hogy arra csak a feltétlenül szükséges ideig kerüljön sor. Az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben magánszférájára (vagyonai, személyes helyzet) nézve negatív joghatás nem éri, a Net tv. és egyéb jogszabályok alapján nem érheti (pl.: az adatkezelés miatt az érintett nem kerül kedvezőtlenebb adóbesorolásba). Az érintett ingatlanára vonatkozó végrehajtási eljárás a Net tv. 15. §-a alapján a szándéknyilatkozat benyújtásától a szerződéskötés megíiusulásáig szünetel; a szünetelés körülményeinek igazolása adott esetben az érintett jogos érdeke is lehet.

Az adatkezelés célja és az MVH Zrt. jogos érdekének figyelembevételével, a szerződéskötés megíiusulásáig benyújtott dokumentumok, az MVH Zrt. rendelkezésére bocsátott **személyes adatok** kezelése indokolt.

Az **adatkezelés időtartama:** az adásvételi szerződések megíiusulásától számított polgári jogi elévülési idő.

c) Az adatkezelés jogalapja az adásvételi szerződések megszűnését (teljesítését) követően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az MVH Zrt. jogos érdeke. Az MVH Zrt. méltányolható **jogos érdeke és célja**, hogy a szerződés megszűnése esetén a polgári jogi elévülési időn belül igazolni tudja a szerződéskötés és a szerződés teljesítésének körülményeit, az MVH Zrt. egyes döntéseinek, intézkedéseinek törvényességét, illetve jogi eljárás keretében érvényesíteni tudja jogos igényeit. Ez a cél más módon, mint az érintett személyes adatainak, az ügyintézés adatainak kezelése nélkül nem érhető el. Az **érintett** adatkezeléssel kapcsolatos **jogos érdeke**, hogy arra csak a feltétlenül szükséges ideig kerüljön sor. Az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben magánszférájára (vagyonai helyzet) nézve negatív joghatás nem éri, a Net tv. és egyéb jogszabályok alapján nem érheti, kivéve kizárólag azt az esetet, ha az MVH Zrt.-nek jogos érdeke áll fenn az érintettel szemben és azt jogi eljárás keretében érvényesíti. A polgári jogi elévülési időn belül az érintett jogos érdekét is szolgálhatja az ügyintézés dokumentumainak megőrzése, a szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatok tárolása, amennyiben harmadik személy kíván jogi igényt érvényesíteni az érintettel szemben.

Az adatkezelés célja és az MVH Zrt. jogos érdekének figyelembe vételével, a szerződések megszűnéséig benyújtott dokumentumok, az MVH Zrt. rendelkezésére bocsátott **személyes adatok** kezelése indokolt.

Az **adatkezelés időtartama:** az adásvételi szerződések megszűnésétől számított polgári jogi elévülési idő.

III.6.2. Szándéknyilatkozaton feltüntetett, az ingatlanban tartózkodó, **egy háztartásban élő személyekre** vonatkozó személyes adatok:

- név,
- születési hely, idő
- lakcíme,
- Hiteladással/Zálogkötelezettel fennálló hozzátartozói viszony,
- ingatlanhoz kapcsolódó egyedi ügyszám.

a) Az adatkezelés **jogalapja az adásvételi szerződések előkészítése (szándéknyilatkozat elbírálása) és a szerződések hatálya alatt, valamint a szerződések megszűnését követően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az MVH Zrt. jogos érdeke.** Az MVH Zrt. méltányolható jogos érdeke és célja, hogy a Net tv. és a vonatkozó jogszabályok szerint tisztában legyen a vagyonkezelésébe kerülő, vagyonkezelésében álló ingatlanokban élő személyek személyazonosságával, mivel kizárólag ebben az esetben bírálhatja el a Net tv. szerint a szándéknyilatkozatot, tehet eleget szerződéses kötelezettségeinek, érvényesíthet jogi igényt a szerződés megszűnését követően, polgári jogi elévülési időn belül. Ez a cél más módon, mint az egy háztartásban élő személyek személyes adatainak kezelése nélkül, nem érhető el. Az **érintett** adatkezeléssel kapcsolatos **jogos érdeke** ugyancsak az, hogy az MVH Zrt. tisztában legyen személyazonosságával, hiszen így biztosított számára az életvitelszerű bennlakás lehetősége. Ugyanakkor az érintett jogos érdeke az is, hogy a cél eléréséhez feltétlenül szükséges adatkörökre és időtartamra korlátozódjon az MVH Zrt. adatkezelése.

Az adatkezelés célja és az MVH Zrt. jogos érdekének figyelembe vételével, az egy háztartásban élő személyek megjelölt **személyes adatainak** kezelése indokolt.

Az **adatkezelés időtartama:** az adásvételi szerződések megszűnésétől számított polgári jogi elévülési idő.

b) Az adatkezelés **jogalapja az adásvételi szerződéskötés meghiúsulását követően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az MVH Zrt. jogos érdeke.** Az **adatkezelés időtartama:** az adásvételi szerződés meghiúsulásától számított polgári jogi elévülési idő. Az MVH Zrt. jogos érdeke megegyezik a III.6.1. b) pontban foglaltakkal.

III.7. Egyösszegű adásvételi szerződések megkötése az MVH Zrt. bérlőjével (közeli hozzátartozóval). szerződések teljesítése

Az MVH Zrt. az Otthonteremtési tv. 6. § szerint meghatározott alapfeladatainak ellátása keretében:

- az egyösszegű adásvételi szerződés előkészítése, megkötése, kapcsolattartás **céljából**;
- az adásvételi szerződésekből fakadó, MVH Zrt.-t, mint eladót illető jogok gyakorlása és az MVH Zrt.-t terhelő kötelezettségek teljesítése (különösen: tartozások nyilvántartása, kezelése, érintettet terhelő kötelezettségek ellenőrzése, szerződésszegést követő intézkedések megtétele, kapcsolattartás, ingatlan-nyilvántartási és egyéb kapcsolódó hatósági eljárások lefolytatása) **céljából**

a következő adatkategóriák kezelését, azaz gyűjtését, rögzítését, rendszerezését, tárolását, pontosítását, javítását, törlését, továbbítását végzi:

III.7.1. Vevőkre vonatkozó személyes adatok:

- név, születési családi és utónév,
- születési hely, idő,
- anyja születési és családi utóneve,
- lakcíme,
- személyi igazolvány száma,
- lakcímkártya száma,
- adóazonosító jele,
- személyi azonosító száma,
- állampolgárság,
- elérhetőségi adatok (telefonszám, e-mail cím),
- megvásárolt ingatlan helyrajzi száma,

- ingatlan címe (természetbeni fekvése),
- ingatlan ingatlan-nyilvántartási megnevezése,
- érintettet megillető ingatlan tulajdoni hányad,
- ingatlan vételára, vételárkedvezmények összege, vételár teljesítésének adatai,
- adásvételi szerződések biztosítékainak adatai (jelzálogjog, elidegenítési és terhelési tilalom),
- adásvételi szerződések létrejöttének napja, szerződések megszűnésének napja, megszűnés jogcíme,
- ingatlanhoz kapcsolódó egyedi ügyszám, szerződésszám.

a) Az adatkezelés jogalapja és időtartama: az adatkezelés a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja** alapján történik:

- az adatkezelés az adásvételi **szerződés megkötését megelőző intézkedések** (Otthonteremtési tv. szerinti szerződéskötési feltételek, vevői nyilatkozatok vizsgálata) **megtételé** miatt, valamint
- **a szerződések teljesítése** érdekében feltétlenül szükséges a szerződés hatálya alatti időben.

b) Az adatkezelés jogalapja az adásvételi szerződéskötés megíusulását követően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az MVH Zrt. jogos érdeke. Az MVH Zrt. **méltányolható jogos érdeke és célja**, hogy a szerződéskötés megíusulása esetén a polgári jogi elévülési időn belül igazolni tudja a megíusulás körülményeit, az MVH Zrt. döntésének törvényességét. Ez a cél más módon, mint az érintett vevő személyes adatainak, az ügyintézés adatainak kezelése nélkül nem érhető el. Az **érintett** adatkezeléssel kapcsolatos **jogos érdeke**, hogy arra csak a feltétlenül szükséges ideig kerüljön sor. Az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben magánszférájára (vagyon, személyes helyzet) nézve negatív joghatás nem éri, a Net tv. és egyéb jogszabályok alapján nem érheti (pl.: az adatkezelés miatt az érintett nem kerül kedvezőtlenebb adóbsorolásba).

Az adatkezelés célja és az MVH Zrt. jogos érdekének figyelembevételével, a szerződéskötés megíusulásáig benyújtott dokumentumok, az MVH Zrt. rendelkezésére bocsátott **személyes adatok** kezelése indokolt.

Az **adatkezelés időtartama:** az adásvételi szerződés megíusulásától számított polgári jogi elévülési idő.

c) Az adatkezelés jogalapja az adásvételi szerződés megszűnését (teljesítését) követően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az MVH Zrt. jogos érdeke. Az MVH Zrt. **méltányolható jogos érdeke és célja**, hogy a szerződés megszűnése esetén a polgári jogi elévülési időn belül igazolni tudja a szerződéskötés és a szerződés teljesítésének körülményeit, az MVH Zrt. egyes döntéseinek, intézkedéseinek törvényességét, illetve jogi eljárás keretében érvényesíteni tudja jogos igényeit. Ez a cél más módon, mint az érintett személyes adatainak, az ügyintézés adatainak kezelése nélkül nem érhető el. Az **érintett** adatkezeléssel kapcsolatos **jogos érdeke**, hogy arra csak a feltétlenül szükséges ideig kerüljön sor. Az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben magánszférájára (vagyon, helyzet) nézve negatív joghatás nem éri, a Net tv. és egyéb jogszabályok alapján nem érheti, kivéve kizárólag azt az esetet, ha az MVH Zrt.-nek jogos érdeke áll fenn az érintettel szemben és azt jogi eljárás keretében érvényesíti. A polgári jogi elévülési időn belül az érintett jogos érdekét is szolgálhatja az ügyintézés dokumentumainak megőrzése, a szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatok tárolása, amennyiben harmadik személy kíván jogi igényt érvényesíteni az érintettel szemben.

Az adatkezelés célja és az MVH Zrt. jogos érdekének figyelembe vételével, a szerződések megszűnéséig benyújtott dokumentumok, az MVH Zrt. rendelkezésére bocsátott **személyes adatok** kezelése indokolt.

Az **adatkezelés időtartama:** az adásvételi szerződés megszűnésétől számított polgári jogi elévülési idő.

III.8. Részletvételi jogviszony létesítése az MVH Zrt. bérlőjével, részletvétel teljesítése

Az MVH Zrt. az Otthonteremtési tv. 7. §, 13. § szerint meghatározott alapfeladatainak ellátása keretében:

- a részletvételi jogviszony előkészítése, létesítése, kapcsolattartás **céljából**;
- a részletvételi jogviszonyból fakadó, MVH Zrt.-t, mint eladót illető jogok gyakorlása és az MVH Zrt.-t terhelő kötelezettségek teljesítése (különösen: tartozások nyilvántartása, kezelése, érintettet terhelő kötelezettségek ellenőrzése, szerződésszegést követő

intézkedések megtétele, kapcsolattartás, ingatlan-nyilvántartási és egyéb kapcsolódó hatósági eljárások lefolytatása) céljából

a következő adatkategóriák kezelését, azaz gyűjtését, rögzítését, rendszerezését, tárolását, pontosítását, javítását, törlését, továbbítását végzi:

III.8.1. Vevőkre vonatkozó személyes adatok:

- név, születési családi és utónév,
- születési hely, idő,
- anyja születési és családi utóneve,
- lakcíme,
- adóazonosító jele,
- személyi azonosító száma,
- állampolgárság,
- elérhetőségi adatok (telefonszám, e-mail cím),
- megvásárolt ingatlan helyrajzi száma,
- ingatlan címe (természetbeni fekvése),
- ingatlan ingatlan-nyilvántartási megnevezése,
- érintettet megillető ingatlan tulajdoni hányad,
- ingatlan vételára, vételár részletek összege, részletvétel időtartama, vételár kedvezmények összege, vételár teljesítésének adatai,
- részletvételi jogviszony biztosítékainak adatai (jelzálogjog, elidegenítési és terhelési tilalom),
- részletvételi jogviszony létrejöttének napja, megszűnésének napja, megszűnés jogcíme,
- ingatlanhoz kapcsolódó egyedi ügyszám, szerződésszám.

a) Az adatkezelés jogalapja és időtartama: az adatkezelés a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja** alapján történik:

- az adatkezelés a **részletvételt megelőző intézkedések** (Otthonteremtési tv. szerinti részletvételre vonatkozó feltételek, vevői nyilatkozatok vizsgálata) **megtétele** miatt, valamint
- **a részletvétel teljesítése** érdekében feltétlenül szükséges a részletvétel hatálya alatti időben.

b) Az adatkezelés jogalapja a részletvétel meghíúsulását követően a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az **MVH Zrt. jogos érdeke**. Az MVH Zrt. **méltányolható jogos érdeke és célja**, hogy a részletvétel meghíúsulása esetén a polgári jogi elévülési időn belül igazolni tudja a meghíúsulás körülményeit, az MVH Zrt. döntésének törvényességét. Ez a cél más módon, mint az érintett vevő személyes adatainak, az ügyintézés adatainak kezelése nélkül nem érhető el. Az **érintett** adatkezeléssel kapcsolatos **jogos érdeke**, hogy arra csak a feltétlenül szükséges ideig kerüljön sor. Az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben magánszférájára (vagyon, személyes helyzet) nézve negatív joghatás nem éri, az Otthonteremtési tv. és egyéb jogszabályok alapján nem érheti (pl.: az adatkezelés miatt az érintett nem kerül kedvezőtlenebb adóbsorolásba).**

Az adatkezelés célja és az MVH Zrt. jogos érdekének figyelembevételével, a részletvétel meghíúsulásáig benyújtott dokumentumok, az MVH Zrt. rendelkezésére bocsátott **személyes adatok** kezelése indokolt.

Az **adatkezelés időtartama:** a részletvétel meghíúsulásától számított polgári jogi elévülési idő.

c) Az adatkezelés jogalapja a részletvétel megszűnését (teljesítését) követően a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az **MVH Zrt. jogos érdeke**. Az MVH Zrt. **méltányolható jogos érdeke és célja**, hogy a részletvétel megszűnése esetén a polgári jogi elévülési időn belül igazolni tudja a részletvételi jogviszony létrejöttének és a részletvétel teljesítésének körülményeit, az MVH Zrt. egyes döntéseinek, intézkedéseinek törvényességét, illetve jogi eljárás keretében érvényesíteni tudja jogos igényeit. Ez a cél más módon, mint az érintett személyes adatainak, az ügyintézés adatainak kezelése nélkül nem érhető el. Az **érintett** adatkezeléssel kapcsolatos **jogos érdeke**, hogy arra csak a feltétlenül szükséges ideig kerüljön sor. Az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben magánszférájára (vagyon, helyzet) nézve negatív joghatás nem éri, az Otthonteremtési tv. és egyéb jogszabályok alapján nem érheti, kivéve kizárólag azt az esetet, ha az MVH Zrt.-nek jogos érdeke áll fenn az érintettel szemben és azt jogi eljárás keretében érvényesíti. A polgári jogi elévülési időn belül az érintett jogos érdekét is szolgálhatja az**

ügyintézés dokumentumainak megőrzése, a részletvétel teljesítéséhez szükséges személyes adatok tárolása, amennyiben harmadik személy kíván jogi igényt érvényesíteni az érintettel szemben.

Az adatkezelés célja és az MVH Zrt. jogos érdekének figyelembe vételével, a részletvétel megszűnéséig benyújtott dokumentumok, az MVH Zrt. rendelkezésére bocsátott **személyes adatok** kezelése indokolt.

Az **adatkezelés időtartama**: a részletvétel megszűnésétől számított polgári jogi elévülési idő.

III.9. Érintettel folytatott telefonbeszélgetés rögzítése

Az adatkezelés **célja**:

- az MVH Zrt. Net tv.-ben, Otthonteremtési tv.-ben rögzített alaptevékenységéhez közvetlenül kapcsolódó ügyviteli folyamatainak nyilvántartása,
- az MVH Zrt. tevékenységének minőségbiztosítása,
- tömeges ügyfélkommunikáció lebonyolítása,
- hatóságokkal, hivatalos szervekkel, szerződött ügyfelekkel folytatott kommunikáció lebonyolítása,
- ügyfelek és az MVH Zrt. jogainak érvényesítése,
- joghatással járó közlések, intézkedések utólagos bizonyíthatósága.

Érintettek köre: telefonhívást kezdeményező, illetve fogadó fél.

Kezelt adatok köre: Az MVH Zrt. által fenntartott ügyfélszolgálat telefonszámára és az MVH Zrt. „Rögzített telefonhívások rendjéről” szóló szabályzatában meghatározott telefonszámokra érkező és onnan kimenő telefonhívások hanganyaga, telefonhívások időpontja, a hívó, illetve a hívott fél telefonszáma.

Az adatkezelés **jogalapja**: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása.

Az adatkezelés **időtartama**: Adatrögzítést követő 5 év.

III.10. Az MVH Zrt. által végzett panaszkezelési tevékenység, egyéb megkeresések kezelése keretében történő adatkezelés

Az adatkezelés **célja**: Az MVH Zrt. NET program keretében végzett alaptevékenységéhez kapcsolódó panaszok és megkeresések kivizsgálása, a szükséges intézkedések megtétele, a panaszos, megkeresést küldő személy tájékoztatása a panaszkezelés eredményéről, megtett intézkedésekről, mindezek mellett az MVH Zrt. törvényes működésének biztosítása.

Érintettek köre: MVH Zrt.-vel szerződéses jogviszonyban álló panaszos személy, illetve egyéb panaszosok, megkeresést küldő személyek.

Az adatkezelés **jogalapja**:

- Az MVH Zrt.-vel **bérleti, illetve egyéb szerződéses jogviszonyban álló panaszos, ügyfél** esetén az adatkezelés a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja** alapján történik, **a vonatkozó szerződés teljesítése** érdekében feltétlenül szükséges a szerződés hatálya alatti időben. Az adatkezelés **jogalapja a szerződés megszűnését követően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** alapján az **MVH Zrt. jogos érdeke**.
- Az MVH Zrt.-vel **jogviszonyban nem álló természetes személy panaszos, megkeresést küldő személy** esetén az adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** alapján az **MVH Zrt. jogos érdeke**.

Az MVH Zrt.-vel **jogviszonyban nem álló természetes személy panaszos, megkeresést küldő személy** tekintetében végzett adatkezelés **jogalapja az MVH Zrt. jogos érdeke**. Az MVH Zrt. méltányolható **jogos érdeke**, hogy a polgári jogi elévülési időn belül igazolni tudja a panaszügyintézés, megkeresések kezelésének körülményeit, az MVH Zrt. döntéseinek, intézkedéseinek jogosságát, ezzel alátámasztva működésének törvényességét, valamint jogi eljárás keretében érvényesíteni tudja jogos igényeit. Az

érintettet az adatkezeléssel összefüggésben magánszférájára (vagyoni helyzet) nézve negatív joghatás nem éri, az Otthonteremtési tv. és egyéb jogszabályok alapján nem érheti, kivéve kizárólag azt az esetet, ha az MVH Zrt.-nek jogos érdeke áll fenn az érintettel szemben és azt jogi eljárás keretében érvényesíti. A polgári jogi elévülési időn belül az érintett jogos érdekét is szolgálhatja az ügyintézés dokumentumainak megőrzése, a panaszügyintézéshez, megkeresések kezeléséhez szükséges személyes adatok tárolása, amennyiben harmadik személy kíván jogi igényt érvényesíteni az érintettel szemben.

Kezelt adatok köre:

Az MVH Zrt. a panaszkezelés, megkeresések kezelése során a következő adatokat rögzítheti a panaszkezelési nyilvántartásban, megkeresésekről vezetett nyilvántartásában, illetve azokat a panaszos / ügyfél is megadhatja a panaszbejelentésében, megkeresésében:

- panaszos, megkeresést küldő személy neve,
- panaszos, megkeresést küldő személy státusza (pl.: Bérlő, Vevő, egyéb panaszos),
- panaszos, megkeresést küldő személy értesítési címe, elérhetősége (lakcíme, telefonszáma, e-mail címe),
- ingatlanhoz kapcsolódó ügyszám, szerződésszám,
- érintett ingatlan címadatai,
- panasz, megkeresés érkezésének dátuma,
- panaszbejelentés, megkeresés tartalmi elemei, MVH Zrt. alaptervékenységével kapcsolatos kifogásolt körülmény, jogi helyzet,
- panaszra, megkeresésre adott válaszlevél kelte,
- panasz, megkeresés nyomán tett intézkedések, panasz kiértékelése (alapos, részben alapos, alaptalan).

Adatkezelés időtartama:

- Az MVH Zrt.-vel szerződéses jogviszonyban álló panaszos, megkeresést küldő személy esetén a szerződés hatálya, illetve a szerződés megszűnésétől számított polgári jogi elévülési idő.
- Az MVH Zrt.-vel jogviszonyban nem álló panaszos, megkeresést küldő személy esetén a panaszbejelentéstől, megkeresés beérkezésétől számított polgári jogi elévülési idő.

IV. Adattovábbítási műveletek az MVH Zrt. NET Program keretében végzett alaptervékenységéhez kapcsolódóan

Az MVH Zrt. NET Program keretében végzett alaptervékenységéhez kapcsolódó adatkezelése keretében a következő adattovábbítási műveleteket végzi, illetőleg végezheti.

IV.1. Hitelezők részére történő adattovábbítás, III.1.1. pont, III.6.1. pont szerinti adatkezeléshez kapcsolódóan

A Net tv. 13. § (4) bekezdésben meghatározott kötelezettségének eleget téve a NET Zrt. tájékoztatta az adott lakóingatlanon jelzálogjoggal rendelkező hitelezőt a **hiteladós (zálogkötelezett) következő személyes adatairól:**

- név, születési hely és idő, anyja neve;
- érintett lakóingatlan címadatai;
- szándéknyilatkozat beérkezésének dátuma;
- rangsorban legelőrébb álló hitelező megnevezése, elvi hozzájárulása.

Az adattovábbítás **jogalapja:** az adatkezelés a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja** alapján történik.

Az adattovábbítás az adásvételi és lakásbérleti **szerződés megkötését megelőző intézkedések** (szándéknyilatkozatok vizsgálata, Net tv., Otthonteremtési tv. és Rendelet szerinti szerződéskötési feltételek vizsgálata) **megtétele** miatt szükséges. A hitelezők az adásvételi és a lakásbérleti szerződés megkötését megelőzően a Net tv. alapján nyilatkozhatnak a jelzálogjoggal biztosított követeléseik összegéről; a nyilatkozattételhez való jogot biztosítani kell számukra.

Adattovábbítás címzettje, mint adatkezelő: adott lakóingatlanon jelzálogjoggal rendelkező hitelező

A továbbított adatok köre a lehető legszükségesebbre korlátozódik, az adattovábbítás egyszeri.

IV.2. Végrehajtó részére történő adattovábbítás, III.1.1. pont, III.6.1. pont szerinti adatkezeléshez kapcsolódóan

Az adásvételi és a lakásbérleti szerződés vagy a visszavásárlásra vonatkozó adásvételi szerződés megíjulás, valamint a lakóingatlan megvásárlása esetén, a Net tv. 16. § (2) bekezdésében meghatározott kötelezettségének eleget téve a NET Zrt. tájékoztatta az adott bírósági végrehajtót a hiteladós (zálogkötelezett) következő személyes adatairól:

- név, születési hely és idő, anyja neve;
- érintett lakóingatlan címadatai;
- ügylet megíjulásának ténye;
- lakóingatlan megvásárlásának ténye.

Az adattovábbítás **jogalapja:** az adatkezelés a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja** alapján történik.

Az adattovábbítás az adásvételi és lakásbérleti **szerződés megkötését megelőző intézkedések** (szándéknyilatkozatok vizsgálata, Net tv., Otthonteremtési tv. és Rendelet szerinti szerződéskötési feltételek vizsgálata) **megtétéle** miatt szükséges. A Net tv. 16. §-a alapján az esetlegesen folyamatban lévő végrehajtási eljárás a NET Zrt. tájékoztatójának kézhezvétele napjától folytatódik.

Adattovábbítás címzettje, mint adatkezelő: bírósági végrehajtó

A továbbított adatok köre a lehető legszükségesebbre korlátozódik, az adattovábbítás egyszeri.

IV.3. Társasházi és lakásszövetkezeti ingatlanok esetében bérlői személyes adatok továbbítása

Az MVH Zrt. a **bérlőkre vonatkozó** következő személyes adatokat adja át az érintett társasház, illetve lakásszövetkezet részére a **lakásbérleti szerződés megkötését követően:**

- bérlő neve, anyja neve, születési helye és ideje,
- bérelt ingatlan címe;
- lakásbérleti szerződés megkötésének ténye, időpontja;
- lakásbérleti szerződés megszűnésének ténye, időpontja;
- ingatlan kiürítésének időpontja;
- ingatlanban lakók száma.

Ha a bérlő nem teljesíti Otthonteremtési tv. 10. § g) pontjában és a lakásbérleti szerződésben előírt közös költség fizetési, illetve lakásbérleti szerződésből, jogszabályokból fakadó társasházi, közösségi együttélésre vonatkozó kötelezettségét, az MVH Zrt. a megjelölt személyes adatok tekintetében **eseti adattovábbítást** végezhet a jogosult társasház, illetve lakásszövetkezet részére az ismertetett adatkörökre vonatkozóan.

Az MVH Zrt. **adattovábbításának célja**, hogy az Otthonteremtési tv. és a vonatkozó jogszabályok szerint eleget tehessen bérbeadói és vagyonkezelői kötelezettségeinek, a bérlő pedig eleget tegyen az Otthonteremtési tv. 10. § g) pontja szerinti közös költség (fenntartási költség) fizetési és a lakásbérleti szerződés, jogszabályok szerinti társasházi, közösségi együttéléssel kapcsolatos kötelezettségének. Ez a cél más módon, mint a bérlő személyes adatainak továbbítása nélkül nem érhető el, hiszen az MVH Zrt.-nek meg kell adnia a kötelezettségviselő fél személyét. A cél eléréséhez feltétlenül szükséges, hogy a társasház (lakásszövetkezet) nyomon tudja követni, pontosan ki és milyen jogcímen tartózkodik, illetve a lakásbérleti szerződés megszűnését követően ki tartózkodott életvitelszerűen az ingatlanban.

Az adattovábbítás **jogalapja a lakásbérleti szerződés hatálya alatt és a lakásbérleti szerződés megszűnését követően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** alapján az **MVH Zrt. jogos érdeke**. Az

MVH Zrt. méltányolható **jogos érdeke**, hogy a bérlő eleget tegyen közös költség (fenntartási költség) fizetési és egyéb kötelezettségeinek, a társasház (lakásszövetkezet) pedig a bérlőtől követelje a fennálló tartozásokat. Az Otthonteremtési tv. 10. § g) pontja alapján a bérlőt terheli a közös költség fizetési kötelezettség. A lakásbérleti szerződés alapján a bérlők kötelesek a közös költséget rendszeresen, a társasház, illetve a lakásszövetkezet előírásai szerint, határidőben és maradéktalanul megfizetni, hátralék felhalmozása esetén az MVH Zrt. jogosult felmondani a lakásbérleti szerződést. Az **érintett** adatkezeléssel kapcsolatos **érdeke**, hogy az MVH Zrt. csak a feltétlenül szükséges adatkörökről tájékoztassa a társasházat, valamint a lakásszövetkezetet. Az érintett jogos érdekét is szolgálja a személyes adatainak továbbítása, ugyanis így biztosítható, hogy a társasház megfelelően tartja nyilván tartozásainak teljesítését, illetve adott esetben részletfizetési megállapodásra is sor kerülhet az érintett és a társasház (lakásszövetkezet) között.

Az **adatkezelés időtartama**: a lakásbérleti szerződés hatálya és a lakásbérleti szerződés megszűnésétől számított polgári jogi elévülési idő.

IV.4. Közműszolgáltatók részére történő bérlői személyes adatok továbbítása

Az MVH Zrt. a **bérlőkre vonatkozó** következő személyes adatokat adja át az érintett közműszolgáltatók (pl.: vízszolgáltató, gázszolgáltató, áramszolgáltató, távfűtés szolgáltatója, hulladékgazdálkodási szolgáltató, víziközmű társulat) részére a **lakásbérleti szerződés megkötését követően**:

- bérlő neve, anyja neve, születési helye és ideje,
- bérelt ingatlan címe;
- lakásbérleti szerződés megkötésének ténye, időpontja;
- lakásbérleti szerződés hatálybalépésének ténye, időpontja;
- lakásbérleti szerződés megszűnésének ténye, időpontja;
- ingatlan átadás-átvételének (visszavételének) időpontja;
- ingatlan kiürítésének időpontja;
- mérőórák állása, adatai.

Ha a bérlő nem teljesíti Otthonteremtési tv. 10. § g) pontjában és a lakásbérleti szerződésben előírt közüzemi költség fizetési, illetve lakásbérleti szerződésből fakadó közművekkel kapcsolatos kötelezettségét, az MVH Zrt. a megjelölt személyes adatok tekintetében **eseti adattovábbítást** végezhet a jogosult közműszolgáltató részére.

Az MVH Zrt. **adattovábbításának célja**, hogy az Otthonteremtési tv. és a vonatkozó, közüzemi jogszabályok szerint eleget tehessen bérbeadói és vagyonkezelői kötelezettségeinek, változás-bejelentési kötelezettségének, a bérlő pedig eleget tegyen az Otthonteremtési tv. 10. § g) pontja szerinti közüzemi költség fizetési és a lakásbérleti szerződés alapján a közművekkel kapcsolatos kötelezettségének. Ez a cél más módon, mint a bérlő személyes adatainak továbbítása nélkül nem érhető el, hiszen az MVH Zrt.-nek meg kell adnia a kötelezettségviselő fél személyét. A cél eléréséhez feltétlenül szükséges, hogy a közműszolgáltató nyomon tudja követni, pontosan ki és milyen jogcímen tartózkodik, illetve a lakásbérleti szerződés megszűnését követően ki tartózkodott életvitelszerűen az ingatlanban.

Az adattovábbítás **jogalapja a lakásbérleti szerződés hatálya alatt és a lakásbérleti szerződés megszűnését követően a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** alapján az **MVH Zrt. jogos érdeke**. Az MVH Zrt. méltányolható **jogos érdeke**, hogy a bérlő eleget tegyen közüzemi költség fizetési és egyéb lakásbérleti szerződésből fakadó kötelezettségének, a közműszolgáltató pedig a bérlőtől követelje a fennálló tartozásokat. Az Otthonteremtési tv. 10. § g) pontja alapján a bérlőt terhelik az ingatlan használatával kapcsolatos közüzemi költségek. A lakásbérleti szerződés szerint a bérlő köteles a közüzemi díjakat rendszeresen, a közüzemi szolgáltatóval kötött megállapodása szerint, határidőben és maradéktalanul megfizetni, hátralék felhalmozása esetén az MVH Zrt. jogosult felmondani a lakásbérleti szerződést. Az **érintett** adatkezeléssel kapcsolatos **érdeke**, hogy az MVH Zrt. csak a feltétlenül szükséges adatkörökről tájékoztassa a közműszolgáltatót. Az érintett jogos érdekét is szolgálja az adattovábbítás, mivel a lakásbérleti szerződésből fakadóan szerződéskötési / szerződés-fenntartási kötelezettség terheli a közműszolgáltatóval, mellyel szemben igazolnia kell szerződéskötési (szerződés-fenntartási) jogosultságát, azaz az ingatlan használatának jogcímét.

Az **adatkezelés időtartama**: a lakásbérleti szerződés hatálya és a lakásbérleti szerződés megszűnésétől számított polgári jogi elévülési idő.

IV.5. Kéményseprő-ipari szerv és szolgáltatók részére történő jogszabályon alapuló adatszolgáltatás

Az MVH Zrt. a bérlő használatában lévő ingatlanok címadatait a kéményseprő-ipari ellátási területekre vonatkozóan megyei bontásban negyedévenként, a negyedév első hónapjának 5. napjáig elektronikusan, szerkeszthető formában átadja a kéményseprő-ipari szervnek (jelenleg az Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság), vagy a kéményseprő-ipari tevékenységről szóló 2015. évi CCXI. törvény 10. § (3) bekezdés szerinti, területileg illetékes szolgáltatónak. Az adattovábbítás **célja**, hogy az MVH Zrt. bérlői ingyenesen vehessék igénybe a kéményseprő-ipari szolgáltatást a 2015. évi CCXI. törvény előírásai szerint.

Az adattovábbítás címzettje:

- Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság (címe: 1903 Budapest, Pf.: 314., elérhetőségek: <http://kemenysepres.katasztrofavedelem.hu/ugyfelszolgalat>)
- területileg illetékes szolgáltatók (a szolgáltatók listája elérhető a www.katasztrofavedelem.hu honlapon).

Az adattovábbítás **jogalapja a lakásbérleti szerződés hatálya alatt a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az MVH Zrt.-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.**

Adattovábbítást előíró jogszabály: a kéményseprő-ipari tevékenységről szóló törvény végrehajtásáról szóló 99/2016. (V. 13.) Korm. rendelet 4. § (12) bekezdése.

Az **adattovábbítás időtartama**: a lakásbérleti szerződés hatálya alatt az adattovábbítás a 99/2016. (V. 13.) Korm. rendelet 4. § (12) bekezdése szerinti gyakorisággal történik.

IV.6. Hatósági, bírósági megkeresés alapján történő adatszolgáltatás, illetőleg az MVH Zrt. által kezdeményezett eljárások

Az MVH Zrt. személyes adatok eseti továbbítását végzi, amennyiben hatóság, bíróság, egyéb közhatalmi jogosítvánnyal rendelkező szerv, szervezet, vagy személy az adattovábbítást az MVH Zrt. számára megfelelő jogszabályi hivatkozás mellett előírja.

Az MVH Zrt. személyes adatok eseti továbbítására abban az esetben is jogosult, ha a bírósági, illetve hatósági peres, nem peres, közigazgatási eljárás kezdeményezője az MVH Zrt. Az eljárás kezdeményezésére kizárólag a vonatkozó jogszabály adatkezelési előírásainak megfelelően kerül sor, az MVH Zrt. a legszükségesebb, az eljárás eredményes lefolytatásához feltétlenül szükséges adatkörök továbbítását végzi.

IV.7. Adattovábbítás önkormányzatok, családsegítő szolgáltatók, illetékes szociális szerv számára bérleti jogviszony megszűnése esetén

Az MVH Zrt. a **bérlőkre vonatkozó következő személyes adatokról** tájékoztatja a területileg illetékes Önkormányzatot, Családsegítő szolgálatot, egyéb szociális szereplőt:

- bérlő neve,
- bérlő elérhetőségei (telefonszám);
- ingatlan címe,
- MVH Zrt.-vel kötött lakásbérleti szerződés megkötésének ténye;
- az ingatlanban élő személyek száma (kiskorúak száma);
- a bérleti jogviszony megszűnésének időpontja, díjtartozás miatti felmondás ténye;
- az ingatlan kiürítésének, elhagyásának várható időpontja, folyamatban lévő végrehajtási eljárás ténye;
- határozott idejű bérleti szerződés megkötésének feltétele, azaz a befizetendő díjtartozás pontos összege.

Az adattovábbítás **célja**: a bérlő és az illetékes szociális szereplő közötti közvetítés abból a célból, hogy a Rendelet 6/A. címe, Rendelet2 7. címe szerinti határozott idejű lakásbérleti szerződés megkötéséhez elengedhetetlen díjtartozást az Önkormányzat, Családsegítő szolgálat segítségével a bérlő teljesíteni tudja.

Az adattovábbítás **jogalapja**: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett bérlő szóbeli hozzájárulása.

Az adattovábbítás **időtartama**: a bérlő és az illetékes szociális szerv közötti közvetítéshez szükséges idő. Az adattovábbítás legfeljebb a bérlő lakhatását biztosító határozott idejű bérleti szerződés megkötéséig, illetve az ingatlan kiürítéséig, vagy a bérlő bármely formában tett visszavonó nyilatkozatának megtételéig tarthat.

IV.8. Adattovábbítás az MVH Zrt. vagyonbiztosítási szerződés szerinti biztosítója részére

Az MVH Zrt. az ingatlanokra vagyonbiztosítási szerződést kötött. Az MVH Zrt. az ingatlant ért **káresemény bekövetkezése esetén helyszíni időpont egyeztetés céljából** megküldi a bérlő alábbi személyes adatait az illetékes kárszakértő részére:

- bérlő neve;
- bérlő elérhetőségei (telefonszám);
- ingatlan címe.

Az adattovábbítás **jogalapja** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az **érintett bérlő hozzájárulása**.

Az adattovábbítás **kizárólag egyszeri**, a káresemény miatti helyszíni biztosítói szemle miatt szükséges a **bérlő és a kárszakértő közötti időpont egyeztetés** érdekében, a biztosító a személyes adatokat egyéb célból nem kezeli, nem rögzíti.

Az adattovábbítás címzettje: Groupama Garancia Biztosító Zrt.

- cégjegyzékszám: 01-10-041071,
- székhelye: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/. C. ép.,
- elérhetősége: +36 1 467 3500, <https://www.groupamadirekt.hu/wps/portal/irjon-nekunk>,
- honlap: www.groupamadirekt.hu

IV.9. Adattovábbítás a Segítő Szervezetek részére és a Segítő Szervezetek által

A Rendelet 10/A. §, Rendelet2 11. § szerinti határozott idejű bérleti szerződést (a továbbiakban: **HBSZ**) és Adósságkezelési és együttműködési megállapodást (a továbbiakban: **AEM**) aláíró bérlők tekintetében, a Rendelet 1. § 10. pontja, a Rendelet2 1. § 7. pontja szerinti **Segítő Szervezet** a Rendelet 6. melléklete, Rendelet2 2. melléklete alapján **mentorálási feladatokat** lát el, **szociális segítséget nyújt**. A Segítő Szervezet a mentorálási feladatok elvégzése keretében folytatott adatkezelés során önálló adatkezelőnek minősül.

A Rendelet 11/B. § (1) bekezdése, Rendelet2 14. § (1) bekezdése szerint a Rendeletben a Segítő Szervezet részére meghatározott feladatokat a **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület** és a **Magyar Református Szeretetszolgálat Alapítvány** által létrehozott konzorcium látja el. A feladatellátás és az adatkezelés részletszabályait az MVH Zrt.-vel kötött megbízási szerződés tartalmazza.

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület adatai:

- nyilvántartási szám: 01-02-0000010,
- székhely: 1125 Budapest, Szarvas Gábor út 58-60.,
- elérhetőség: +36 1/39-14-700, mmsz@maltai.hu,
- honlap: <https://www.maltai.hu/kapcsolat>.

Magyar Református Szeretetszolgálat Alapítvány adatai:

- nyilvántartási szám: 01-01-0010538,
- székhely: 1146 Budapest, Hungária körút 200.,
- elérhetőség: +36 1 273-0449, mrsz@jobbadni.hu,
- honlap: <http://jobbadni.hu/kapcsolat/>

a) Adattovábbítás a Segítő Szervezet részére a HBSZ előkészítése során:

Az MVH Zrt. a határozatlan idejű **bérleti szerződés** bérleti díj, közös költség hátralék, műszaki költség hátralék miatti **felmondását követően a bérlőkre vonatkozó következő személyes adatokról** tájékoztatja a Segítő Szervezetet:

- bérlők neve;
- ingatlanhoz kapcsolódó egyedi ügyszám;
- szerződésszám;
- ingatlan címe;
- szerződés megszűnésének időpontja;
- bérlő telefonos elérhetősége;
- bérlő e-mail címe.

Az adattovábbítás **célja:** A Rendelet 10/A. §, Rendelet2 11. § szerinti HBSZ megkötésére irányuló nyilatkozat kitöltésének, határidőben történő megküldésének, a HBSZ létrejöttének elősegítése és a bérlő lakhatásának biztosítása azáltal, hogy a Segítő Szervezet mentora, szociális munkása szóban felveszi e tárgyban a kapcsolatot a bérlővel. A Segítő Szervezet mentora tájékoztatja a bérlőt a HBSZ folyamatáról, a tartozáselismerő nyilatkozat és az AEM szükségességéről.

Az adattovábbítás **jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett bérlő szóbeli, vagy írásbeli hozzájárulása.

Az adattovábbítás **időtartama:** a bérlővel való mentori kapcsolatfelvételhez szükséges idő. Az adattovábbítás legfeljebb a bérlő lakhatását biztosító HBSZ megkötéséig, illetve az ingatlan kiürítéséig, vagy a bérlő bármely formában tett visszavonó nyilatkozatának megtételéig tarthat.

b) Adattovábbítás a Segítő Szervezet részére a HBSZ hatálya alatt:

A HBSZ megkötésével egyidejűleg az MVH Zrt. a **bérlőkre vonatkozó következő személyes adatokról** tájékoztatja a Segítő Szervezetet:

- határozott idejű bérleti szerződés száma;
- bérlő neve;
- számlázási cím;
- ingatlan címe;
- bérlő telefonos elérhetősége;
- havi bérleti díj összege;
- HBSZ megkötésének napja (külön feltüntetve a bérlői aláírás időpontját);
- Rendelet 2. § (1) bekezdés a) pontja szerinti szociális feltételek igazolásának napja;
- HBSZ és AEM lejáratának időpontja, a havi számlázási időszakok száma;
- HBSZ hatályba lépésének napja (számlázás kezdete);
- AEM havi törlesztő részlet összege;
- AEM-ben és külön tett tartozáselismerő nyilatkozatban rögzített tartozás összege és jogcíme (pl.: közös költség, bérleti díj);
- HBSZ kiszámlázott díjtartozások együttes összege;
- AEM kiszámlázott tartozások együttes összege;
- HBSZ és AEM tartozások törlesztésének összege.

A HBSZ hatálya alatt a fenti személyes adatok változásáról az MVH Zrt. értesíti a Segítő Szervezetet.

Az adattovábbítás **célja:** A Rendelet 10/B. § (4) bekezdés bd) pontja, Rendelet2 12. § (5) bekezdés bd) pontja szerinti együttműködés lehetővé tétele a bérlő és a Segítő Szervezet között, a Segítő Szervezet által a **bérlő anyagi helyzetének rendezése** érdekében ellátandó Rendelet 6. melléklete, Rendelet2 2.

melléklete szerinti mentorálási feladatok, a bérlő és a Segítő Szervezet közötti együttműködési megállapodás elősegítése. Közvetetten a HBSZ-ben és az AEM-ben a bérlő által vállalt fizetési kötelezettségek teljesítésének elősegítése.

Az adattovábbítás **jogalapja**: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett bérlő írásbeli hozzájárulása az AEM keretében. A Rendelet 10/B. § (4) bekezdése, Rendelet2 12. § (5) bekezdése a bérlő írásbeli hozzájárulását, mint jogalapot írja elő az adattovábbításhoz.

Az adattovábbítás **időtartama**: Az adattovábbításra a HBSZ hatálya alatt kerülhet sor, a HBSZ Rendelet 10/C. § (1) bekezdés, Rendelet2 13. § alapján történő határozatlan időtartamúvá alakulásáig, illetve az ingatlan Rendelet 10/C. § (2) bekezdése szerinti visszaadásáig (lásd Rendelet 10/B. § (4) bekezdés bb) pontja), vagy a Rendelet2 13. § (2) bekezdése szerinti visszaadásáig (lásd Rendelet2 12. § (5) bekezdés bb) pontja).

c) Adattovábbítás a Segítő Szervezet által az MVH Zrt. részére a **HBSZ hatálya alatt**:

A Segítő Szervezet mentorálási feladataihoz kapcsolódóan a **bérlőkre vonatkozó következő személyes adatokról** tájékoztatja az MVH Zrt.-t:

- Segítő Szervezet és a bérlő közötti együttműködési megállapodás másolatát a Segítő Szervezet az MVH Zrt. részére átadja, a megállapodásban rögzített bérlői adatok:
 - bérlő neve;
 - anyja neve;
 - születési hely és időpont;
 - lakcíme;
 - megállapodás kelte;
- Segítő Szervezet és a bérlő közötti együttműködési megállapodás alapján kidolgozott, a megállapodás mellékletét képező cselekvési terv másolatát a Segítő Szervezet az MVH Zrt. részére átadja, a tervben rögzített bérlői adatok:
 - cselekvési tervben meghatározott célok;
 - cselekvési tervben meghatározott feladatok leírása, határideje, felelőse;
 - cselekvési terv kelte;
- Segítő Szervezet és a bérlő közötti együttműködés folyamatát bemutató együttműködési napló másolatát a Segítő Szervezet az MVH Zrt. részére átadja, a naplóban rögzített bérlői adatok:
 - bérlő neve;
 - HBSZ kezdete és vége;
 - kapcsolatfelvétel időpontja;
 - adategyeztetés lezárása;
 - együttműködési megállapodás kelte;
 - cselekvési terv kelte;
 - adósságrendezési-ütemezési terv kelte;
 - havi egyeztetések időpontja;
- Segítő Szervezet és a bérlő közötti együttműködés folyamatát bemutató folyamatkövetési beszámolót a Segítő Szervezet az MVH Zrt. részére átadja, a beszámolóban rögzített bérlői adatok:
 - bérlő neve;
 - ingatlan címe;
 - bérleti szerződés száma;
 - HBSZ megkötésének ideje és lejáratának ideje;
 - cselekvési tervben rögzített feladatok teljesítettsége (igen / nem / részben), elmaradás oka;
 - aktuális adósságállomány az MVH Zrt. felé (HBSZ / AEM), elmaradt bérleti díj összege;
 - bérlő egyéb fizetési kötelezettségének jogcíme, összege;
 - közös költség elmaradás mértéke;
 - beszámoló kelte;
- Segítő Szervezet és a bérlő közötti adósságrendezési együttműködésről szóló záró tanulmányt a Segítő Szervezet az MVH Zrt. részére átadja, a tanulmányban rögzített bérlői adatok:
 - bérlő neve;
 - lakcíme;

- bérlők helyzetének rövid bemutatása az együttműködés kezdetén (jövedelmi, vagyoni viszonyok);
- cselekvési terv és annak eredményei, célok megvalósulásának ténye;
- adósságrendezési terv teljesülése (tartozás a program kezdetén, összes befizetés, tartozás a program végén),
- együttműködés és fizetőképesség értékelése (1-5-ig tartó skálán);
- Rendelet 10/C. § (1) bekezdése, Rendelet2 13. § (1) bekezdése szerinti javaslat a HBSZ határozatlan idejű bérleti szerződéssé alakulására;
- tanulmány kelte;
- Segítő Szervezet és a bérlő közötti kapcsolatfelvétel sikertelensége, illetve a kapcsolat megszakadása esetén a Segítő Szervezet erről a tényről jegyzőkönyvet vesz fel, melyet továbbít az MVH Zrt. részére, a jegyzőkönyvben rögzített bérlői adatok:
 - jegyzőkönyv kelte;
 - bérlő neve;
 - ingatlan címe;
 - kapcsolatfelvétel sikertelenségének és a kapcsolat megszakadásának körülményei (különösen telefonos kapcsolat-felvételi kísérletek száma, időpontjai).

Az adattovábbítás **célja**: Annak nyomon követése, hogy a bérlő eleget tesz-e az AEM-ben vállalt kötelezettségeinek, hatékonyan együttműködik-e a Segítő Szervezet mentorával. Az adattovábbítás célja továbbá a Rendelet 10/C. § (1) bekezdése, Rendelet2 13. § (1) bekezdése szerint a HBSZ határozatlanná alakulását lehetővé tevő feltételek fennállásának vizsgálata.

Az adattovábbítás **jogalapja**: A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett bérlő írásbeli hozzájárulása az AEM keretében, illetve a Segítő Szervezettel kötött együttműködési megállapodás keretében. A Rendelet 10/B. § (4) bekezdése, illetve 11/B. § (3) bekezdése, valamint a Rendelet2 12. § (5) bekezdése és 14. § (3) bekezdése a bérlő írásbeli hozzájárulását, mint jogalapot írja elő az adattovábbításhoz.

Az adattovábbítás **időtartama**: Az adattovábbításra a HBSZ hatálya alatt kerülhet sor, a HBSZ Rendelet 10/C. § (1) bekezdés, Rendelet2 13. § alapján történő határozatlan időtartamúvá alakulásáig, illetve az ingatlan Rendelet 10/C. § (2) bekezdése szerinti visszaadásáig (lásd Rendelet 10/B. § (4) bekezdés bb) pontja), vagy a Rendelet2 13. § (2) bekezdése szerinti visszaadásáig (lásd Rendelet2 12. § (5) bekezdés bb) pontja).

IV.10. Adattovábbítás az adásvételi és a lakásbérleti szerződés, valamint a visszavásárlásra vonatkozó adásvételi szerződés esetén közreműködő ügyvéd részére

IV.10.1. Az MVH Zrt. az adásvételi, lakásbérleti szerződések, adósságkezelési és együttműködési megállapodások, visszavásárlásra vonatkozó adásvételi szerződések **megkötéséhez szükséges, a hiteladósok / zálogkötelezettek / bérlők / vevők alábbi személyes adatait** továbbítja a kiválasztott, az érintett képviselőjében eljáró ügyvéd részére:

- név, születési családi és utónév,
- születési hely, idő,
- anyja születési és családi utóneve,
- lakcíme,
- személyi igazolvány száma,
- lakcímkártya száma,
- adóazonosító jele,
- személyi azonosító száma,
- állampolgárság,
- elérhetőségi adatok (telefonszám, e-mail cím),
- megvételre felajánlott, illetve megvásárolt ingatlan helyrajzi száma,
- ingatlan forgalmi értéke,
- ingatlan címe (természetbeni fekvése),
- ingatlan ingatlan-nyilvántartási megnevezése,
- érintettet megillető ingatlan tulajdoni hányad,

- jelzáloghitel-szerződést kezelő pénzügyi intézmény megnevezése,
- jelzáloghitel-szerződés száma,
- jelzáloghitel-szerződés szerinti követelés összege,
- ingatlant terhelő végrehajtási eljárásra vonatkozó végrehajtói határozat száma és kelte,
- ingatlan vételára;
- ingatlan visszavásárlási vételára, vételárrészletek összege, futamidő,
- adásvételi és lakásbérleti szerződés létrejöttének napja, lakásbérleti szerződés megszűnésének napja, megszűnés jogcíme (HBSZ esetén),
- lakásbérleti szerződés szerinti bérleti díj összege;
- bérleti jogviszony alapján fennálló tartozás összege és jogcíme (HBSZ esetén);
- bérleti jogviszony határozatlan, illetve határozott időtartama;
- ingatlanhoz kapcsolódó egyedi ügyszám, szerződésszám.

Az adattovábbítás **célja:** adásvételi és lakásbérleti szerződés, adósságkezelési és együttműködési megállapodás ügyvédi szerkesztése, ellenjegyzése, az érintett ügyvédi képviselőnek ingyenes biztosítása.

Az adattovábbítás **jogalapja:** az adatkezelés a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja** alapján történik.

Az adattovábbítás az **adásvételi és lakásbérleti szerződés, az adósságkezelési és együttműködési megállapodás, visszavásárlásra vonatkozó adásvételi szerződés megkötését megelőző intézkedések** (ügyvédi közreműködés, érintett ügyvédi képviselőnek biztosítása, szerződés ügyvédi szerkesztése és ellenjegyzése) **megettétele** miatt szükséges.

Az adattovábbítás **kizárólag egyszeri**, az adott jogügylet létrejöttéig, illetőleg megíiusulásáig tarthat.

IV.10.2. Az MVH Zrt. a lakásbérleti szerződések **megkötéséhez szükséges**, az MVH Zrt.-vel bérleti jogviszonyban nem álló **jogszerűen együttlakó (egy háztartásban élő) személyekre** vonatkozó alábbi személyes adatokat továbbítja a kiválasztott, az érintett bérlő képviselőjében eljáró ügyvéd részére:

- név,
- születési hely, idő
- anyja neve,
- lakcíme,
- Bérlővel fennálló hozzátartozói viszony,
- ingatlanhoz kapcsolódó egyedi ügyszám.

Az adattovábbítás **jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** alapján az **MVH Zrt. jogos érdeke**. Az adattovábbítás az érintett jogos érdekét is szolgálja, mivel az ügyvéd által szerkesztett lakásbérleti szerződés 1. sz. mellékletében, mint jogszerűen együtt lakó személy kerül feltüntetésre.

Az adattovábbítás a **lakásbérleti szerződés megkötését megelőző intézkedések** (ügyvédi közreműködés, érintett bérlő ügyvédi képviselőnek biztosítása, szerződés ügyvédi szerkesztése és ellenjegyzése) **megettétele** miatt szükséges.

Az adattovábbítás **kizárólag egyszeri**, az adott jogügylet létrejöttéig, illetőleg megíiusulásáig tarthat.

IV.11. Adattovábbítás a HBSZ szerződés feltételét képező tartozáselismerő nyilatkozat közjegyzői okiratba foglalása érdekében

Az MVH Zrt. a tartozáselismerő nyilatkozat közjegyzői okiratba foglalásához **szükséges, a bérlők alábbi személyes adatait** továbbítja a kiválasztott közjegyző részére:

- név, születési családi és utónév,
- születési hely, idő,
- anyja születési és családi utóneve,
- lakcíme,
- személyi igazolvány száma,

- lakcímkártya száma,
- adóazonosító jele,
- személyi azonosító száma,
- állampolgárság,
- elérhetőségi adatok (telefonszám, e-mail cím),
- megvételre felajánlott, illetve megvásárolt ingatlan helyrajzi száma,
- ingatlan forgalmi értéke,
- ingatlan címe (természetbeni fekvése),
- ingatlan ingatlan-nyilvántartási megnevezése,
- érintettet megillető ingatlan tulajdoni hányad,
- ingatlan vételára;
- adásvételi és lakásbérleti szerződés létrejöttének napja, lakásbérleti szerződés megszűnésének napja, megszűnés jogcíme,
- lakásbérleti szerződés szerinti bérleti díj összege;
- bérleti jogviszony alapján fennálló tartozás összege és jogcíme;
- ingatlanhoz kapcsolódó egyedi ügyszám, szerződésszám.

Az adattovábbítás **célja**: közjegyzői okirat megszerkesztése, közjegyző közreműködésének biztosítása az okirat létrejöttékor.

Az adattovábbítás **jogalapja**: az adatkezelés a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja** alapján történik.

Az adattovábbítás a **HBSZ szerződés megkötéséhez Rendelet alapján elengedhetetlen tartozáselismerő nyilatkozat közjegyzői okiratba foglalása** miatt szükséges.

Az adattovábbítás **kizárólag egyszeri**, az adott okirat létrejöttéig, illetőleg meghiúsulásáig tarthat.

IV.12. Adattovábbítás önkormányzatok, családsegítő szolgáltatók, illetékes szociális szerv számára életveszélyessé / lakhatatlanná váló ingatlan esetén

Az MVH Zrt. a **bérlőkre vonatkozó következő személyes adatokról** tájékoztatja a területileg illetékes Önkormányzatot, Családsegítő szolgáltatót, egyéb szociális szereplőt:

- bérlő neve,
- bérlő elérhetőségei (telefonszám);
- ingatlan címe és műszaki állapota,
- MVH Zrt.-vel kötött lakásbérleti szerződés megkötésének, megszűnésének ténye;
- az ingatlanban élő személyek száma (kiskorúak száma);

Az adattovábbítás **célja**: a bérlő és az illetékes szociális szereplő közötti közvetítés abból a célból, hogy a bérlő lakhatási segítséget kapjon az érintett önkormányzattól, szociális szereplőtől, ha a bérelt ingatlan életveszélyessé, illetve lakhatatlanná válik.

Az adattovábbítás **jogalapja**:

- A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett bérlő szóbeli, illetve írásbeli hozzájárulása, vagy
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) pontja szerint az érintett bérlő, vagy az érintett bérlővel együtt élő kiskorú személy létfontosságú érdeke (élet és testi épség védelme):
 - ha a bérlő elérése a hozzájárulás megadása érdekében lehetetlen és a bérlő nem hagyja el az életveszélyessé, lakhatatlanná vált ingatlant;
 - ha a bérlő elérése lehetetlen vagy a bérlő nem járul hozzá az adattovábbításhoz, és a bérlő felügyelete alatt kiskorú személy él, amennyiben a bérlő nem hagyja el az életveszélyessé, lakhatatlanná vált ingatlant.

Az adattovábbítás **időtartama**: a bérlő és az illetékes szociális szerv közötti közvetítéshez szükséges idő. Az adattovábbítás legfeljebb a bérlő lakhatásának biztosításáig, illetve a lakhatási lehetőségek teljes feltárásáig, vagy hozzájárulás esetén a bérlő bármely formában tett visszavonó nyilatkozatának megtételéig tarthat.

IV.13. Adattovábbítás Ócsa Város Önkormányzata részére 2019. január 1. napját követően

A NET Zrt. az Ócsán megvalósuló Szociális Családiház-építési Program (a továbbiakban: „**Program**”) keretében felépült lakhatási célú ingatlanok tekintetében 2018. december 31. napjáig **bérbeadói és vagyonkezelői jogokat gyakorolt**, illetőleg teljesítette az ezzel járó kötelezettségeket. Az Otthonteremtési tv. 19. § (1) bekezdése alapján **2019. január 1. napjától Ócsa Város Önkormányzata gyakorolja a bérbeadói és tulajdonosi jogokat az ingatlanok felett.**

A NET Zrt. 2019. január 1. napját követően **az alábbi személyes adatokat továbbította Ócsa Város Önkormányzata** (cím: 2364 Ócsa, Bajcsy-Zs. u. 2., tel.: +36-29-378-125, e-mail cím: polghiv@ocsa.hu) **részére.** Az Önkormányzat, mint bérbeadó az adatok tekintetében önálló adatkezelőnek minősül.

- Hatályos bérleti szerződéssel rendelkező **Bérlőkre** vonatkozó, továbbított személyes adatok:
 - név, születési családi és utónév,
 - születési hely, idő,
 - anyja születési és családi utóneve,
 - lakcíme,
 - személyi igazolvány száma,
 - lakcímkártya száma,
 - állampolgárság,
 - elérhetőségi adatok (telefonszám, e-mail cím),
 - ingatlan címe (természetbeni fekvése),
 - ingatlan ingatlan-nyilvántartási megnevezése,
 - lakásbérleti szerződés létrejöttének napja, lakásbérleti szerződés megszűnésének napja, megszűnés jogcíme, megszűnést követő határozott idejű bérleti szerződés megkötésének körülményei,
 - lakásbérleti szerződés szerinti bérleti díj összege,
 - bérleti jogviszony alapján fennálló tartozás összege és jogcíme,
 - bérleti jogviszony határozatlan, határozott időtartama, jogcím nélküli használat ténye,
 - bérlemény műszaki állapota, abban bekövetkező változások,
 - ingatlan átadás-átvételének (visszavételének) időpontja, körülményei,
 - ingatlanhoz kapcsolódó egyedi ügyszám, szerződésszám.

- Hatályos bérleti szerződéssel rendelkező Bérlőkkel **jogszerűen együttlakó személyekre** vonatkozó, továbbított személyes adatok:
 - név,
 - születési hely, idő
 - anyja neve,
 - lakcíme,
 - Bérlővel fennálló hozzátartozói viszony,
 - ingatlanhoz kapcsolódó egyedi ügyszám.

Az adattovábbítás **célja:** Az Otthonteremtési tv. 19. § (1) bekezdése alapján - törvény erejénél fogva - 2019. január 1. napjával Ócsa Város Önkormányzata lett az ingatlanok tulajdonosa és egyben bérbeadója. Az adattovábbítás célja, hogy a NET Zrt. eleget tegyen törvényből fakadó kötelezettségeinek, és átadja a bérbeadói pozícióból fakadó kötelezettségeket, jogosultságokat az önkormányzatnak. Mindezzel biztosítható hosszú távon az ingatlan lakóinak (bérlők és jogszerűen együttlakók) biztonságos lakhatása.

Az adattovábbítás **jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) pontja szerint az érintett bérlők és jogszerűen együttlakó személyek létfontosságú jogos érdekeinek védelme. Az érintettek életvitelszerű lakhatásának biztosítása, a biztonságos, a testi épséget, egészséget, vagyont nem veszélyeztető lakóingatlan biztosítása az érintettek létfontosságú érdekének tekintendő. Ezen létfontosságú érdek kizárólag akkor érvényesülhet, ha Ócsa Város Önkormányzata mindazon információk, személyes adatok birtokába jut, amelyekkel a NET Zrt., mint korábbi bérbeadó rendelkezett.

Az adattovábbítás **időtartama**: az adattovábbítás valamennyi személyes adat és kapcsolódó dokumentum átadásáig tart.

IV. 14. Visszterhes vagyonszerzés bejelentése az ingatlanügyi hatóság és az állami adóhatóság részére, kapcsolódó adatigénylés

Az Otthonteremtési tv. alapján az MVH Zrt. a vagyonekezelte ingatlanok visszavásárlása keretében egyösszegű adásvételi szerződéseket köt az arra jogosult hiteladósokkal, zálogkötelezettekkel, bérlőkkel és közeli hozzátartozóikkal, valamint törvényen alapuló részletvételt biztosít a jogosultak számára.

Az Otthonteremtési tv. 5. § (6) bekezdése alapján az MVH Zrt. látja el az ingatlant visszavásárló, megvásárló személyek (a továbbiakban: **vagyonszerző**) képviseletét a visszterhes vagyonszerzésre vonatkozó, az 1990. évi XCIII. törvény 91. § (1) bekezdésében előírt bejelentési kötelezettség tekintetében. Az MVH Zrt. a vagyonszerző törvényes képviselőjeként összeállítja az ingatlan visszterhes vagyonszerzésének bejelentéséhez szükséges adatlapot (a továbbiakban: B400-as adatlap), és azt benyújtja az ingatlanügyi hatóság, valamint az adóhatóság részére. Az MVH Zrt. – ha azzal nem rendelkezik – az állami adóhatóságtól kéri ki és kapja meg a vagyonszerző adóazonosító jelét, mely adat a törvényes képviselet ellátásához elengedhetetlen. A vagyonszerzőt visszterhes vagyonaátruházási illetékfizetési kötelezettség nem terheli.

IV.14.1. Az MVH Zrt. az Otthonteremtési tv. 5. § (6) bekezdése alapján a **vagyonszerző következő személyes adatait továbbítja az állami adóhatóság részére**:

- családi és utónév, születési családi és utónév;
- születési hely és idő;
- anyja születési családi és utóneve.

Az adattovábbítás **jogalapja** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján **az MVH Zrt.-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése**.

Az adattovábbítás célja: törvényen alapuló képviseleti kötelezettség teljesítéséhez, a visszterhes vagyonszerzés bejelentéséhez szükséges adóazonosító jel igénylése az adóhatóságtól.

Adattovábbítást előíró jogszabály: Otthonteremtési tv. 5. § (6) bekezdése.

Az **adattovábbítás időtartama**: az adattovábbítás egyszeri, a vagyonszerző adóazonosító jelének átadását szolgálja.

Az adattovábbítás címzettje: állami adó- és vámhatóság (Nemzeti Adó- és Vámhivatal; honlap: <https://nav.gov.hu/nav/kapcsolat>)

IV.14.2. Az MVH Zrt. **az Otthonteremtési tv. 5. § (6) bekezdése alapján a visszterhes vagyonszerzés bejelentése során**, a vagyonszerző törvényes képviselőjeként **a vagyonszerző következő személyes adatait továbbítja** az ingatlanügyi hatóság és az állami adóhatóság részére (az adatokat az adóhatóság által előírt B400-as nyomtatvány tartalmazza):

- vagyonszerző adóazonosító jele;
- vagyonszerző családi és utóneve, születési családi és utóneve, születési helye és ideje, anyja neve, állampolgársága, állandó lakóhelye, egyéb értesítési címe;
- vagyonszerzéssel érintett ingatlan helyrajzi száma és címe, megnevezése;
- vagyonszerzést tanúsító okirat keltének napja;
- vagyonszerző tulajdoni hányada;
- vagyonszerző tulajdoni hányadának forgalmi értéke;
- ingatlan megszerzésének jogcíme;
- ingatlan és felépítmény területnagysága;
- vagyonszerző illetékmentessége.

Az adattovábbítás **jogalapja** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján **az MVH Zrt.-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.**

Az adattovábbítás célja: a visszterhes vagyonszerzés bejelentésére vonatkozó törvényi kötelezettség teljesítése.

Adattovábbítást előíró jogszabály: Otthonteremtési tv. 5. § (6) bekezdése.

Az **adattovábbítás időtartama:** az adattovábbítás egyszeri, a visszterhes vagyonszerzés bejelentésére vonatkozó törvényi kötelezettség teljesítését szolgálja.

Az adattovábbítás címzettje: illetékes ingatlanügyi hatóság (honlap: <http://www.foldhivatal.hu/>) és állami adó- és vámhatóság (Nemzeti Adó- és Vámhivatal; honlap: <https://nav.gov.hu/nav/kapcsolat>).

IV. 15. Adattovábbítás az MVH Zrt. könyvvizsgálója részére

Az MVH Zrt. az irányadó jogszabályokban (Ptk., számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, a könyvvizsgálói tevékenységről szóló 2007. évi LXXV. törvény) előírt könyvvizsgálói feladatok teljesítése érdekében a társaság megbízott könyvvizsgálója részére átadja a könyvvizsgáló által kért adatokat. A könyvvizsgálót a könyvvizsgálat elvégzése során titoktartási kötelezettség köti.

Az adattovábbítás **jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az MVH Zrt.-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.**

Adattovábbítást előíró jogszabály: a könyvvizsgálói tevékenységről szóló 2007. évi LXXV. törvény 3. §-a.

Az adattovábbítás időtartama: a könyvvizsgálat elvégzéséhez szükséges idő.

Az adattovábbítás címzettje: K-E-S AUDIT Könyvvizsgáló, Könyvvezető és Adószakértő Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1054 Budapest, Báthori utca 20. 3. em. 1/a., <https://kesaudit.hu/>), mint az adattovábbítást követően önálló felelősséggel eljáró, adatokat kezelő könyvvizsgáló.

V. Adatfeldolgozók adatkezelése az MVH Zrt. NET Program keretében végzett alaptevékenységéhez kapcsolódóan

Az MVH Zrt. adatkezelési tevékenysége során a következő adatfeldolgozókat veszi igénybe szerződés alapján. A jelen Tájékoztatóban meghatározott adatfeldolgozók részére történő adattovábbítás az érintettek külön hozzájárulása nélkül végezhető. Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hozhatnak, kizárólag az MVH Zrt.-vel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni.

I. Adatfeldolgozó neve:	HSSC Szolgáltató Központ Korlátolt Felelősségű Társaság
székhelye:	1117 Budapest, Fehérvári út 70.
telefonszáma:	+36-1/209-0400
központi e-mail címe:	titkarsag@hssc.hu
adatkezelési tevékenység leírása:	Az adatfeldolgozó számviteli és kontroll ing szolgáltatást nyújt az MVH Zrt. részére, mely az ingatlan címadatok, vételáradatok, a bérleti jogviszony alapján kiállított számlák és követelések adatállományának rögzítésével,

	nyilvántartásával jár.
II. Adatfeldolgozó neve:	Díjbeszedő Holding Zártkörűen Működő Részvénytársaság
székhelye:	1117 Budapest, Budafoki út 107-109.
telefonszáma:	+36-1/414-5000
központi e-mail címe:	info@dbrt.hu
adatkezelési tevékenység leírása:	<p>Az adatfeldolgozó a bérleti jogviszonyból, az ingatlan használatából eredő bérbeadói, egyéb követelések számlázásával, nyilvántartásával, felszólító levelek összeállításával kapcsolatos feladatokat látja el. A Rendelet2 4. melléklete szerinti feladatok ellátásához szükséges adatkezelési tevékenység során rögzített, a feladatok ellátásához szükséges, az adatfeldolgozó által nyilvántartott személyes adatok köre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ingatlanhoz kapcsolódó egyedi ügyszám; - ingatlan címadatai; - lakásbérleti szerződés megkötésének időpontja; - lakásbérleti szerződés időtartama; - bérlő neve; - számla címzettjének neve és címe; - díjfizetési kötelezettség jogcíme, tartozás mértéke, díjfizetési kötelezettség kezdő és végső időpontja.
III. Adatfeldolgozó neve:	KIVING Ingatlangezkeletkötő és Beruházásszervező Korlátolt Felelősségű Társaság
székhelye:	1033 Budapest, Hajógyár utca Hajógyári-sziget. 132. ép.
telefonszáma:	+36 1 209 0400
központi e-mail címe:	kiving@kiving.hu
adatkezelési tevékenység leírása:	<p>Az adatfeldolgozó az MVH Zrt.-t, mint bérbeadót és vagyonkezelőt terhelő, a lakóingatlanok műszaki állapotával kapcsolatos feladatokat (pl.: állapotfelmérés, hibajavítás, bérleményellenőrzés stb.) látja el.</p> <p>A Rendelet2 3. melléklete szerinti feladatok ellátásához szükséges adatkezelési tevékenység során rögzített, a feladatok ellátásához szükséges, az adatfeldolgozó által nyilvántartott személyes adatok köre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ingatlanhoz kapcsolódó egyedi ügyszám; - ingatlan címadatai; - ingatlan jellege (önálló vagy társasházi);

	<ul style="list-style-type: none"> - hiteladós / zálogkötelezett / eladó / bérlő neve, elérhetősége (telefonszám); - jogszerűen együttlakó személyek neve; - adásvételi és lakásbérleti szerződés keltének napja, megszűnésének napja; - ingatlan műszaki állapota.
IV. Adatfeldolgozó neve:	NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság
székhelye:	1081 Budapest, Csokonai u. 3.
telefonszáma:	+36-1/459-4200
központi e-mail címe:	info@nisz.hu
adatkezelési tevékenység leírása:	Az adatfeldolgozó informatikai tárhelyszolgáltatási és üzemeltetési szerződés keretében az MVH Zrt. kezelésében lévő személyes adatok tárolásáról és biztonságáról, védelméről gondoskodik.
V. Adatfeldolgozó neve:	Magyar Posta Zrt.
székhelye:	1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.
telefonszáma:	06-1-767-8282
központi e-mail címe:	ugyfelszolgalat@posta.hu
adatfeldolgozási tevékenység leírása:	Postai küldeményforgalmi szolgáltatások nyújtása
VI. Adatfeldolgozó neve:	Groupama Biztosító Zrt.
székhelye:	1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 1/C.
telefonszáma:	+36 1 467 3500
központi e-mail címe:	https://www.groupamadirekt.hu/wps/portal/irjon- nekunk
adatkezelési tevékenység leírása:	Az MVH Zrt. vagyonbiztosítási szerződést kötött az adatfeldolgozóval. Az MVH Zrt. által vagyonnevelt ingatlanokra vonatkozó vagyonbiztosítási szerződés teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges, hogy az adatfeldolgozó az ingatlan címére és műszaki állapotára vonatkozó adatokat rögzítse.

VII. Adatfeldolgozó neve:	Hungarikum Biztosítási Alkusz Kft.
székhelye:	1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74. III. em.
telefonszáma:	+36 (1) 265 5297
központi e-mail címe:	info@hungarikumalkusz.hu
adatkezelési tevékenység leírása:	<p>Az MVH Zrt. megbízási szerződést kötött az adatfeldolgozóval, mely alapján a Hungarikum Biztosítási Alkusz Kft. feladata a biztosítási szerződések kezelése és a biztosítóval való kárügyintézés, biztosítási jogi képviselet ellátása. A szerződés szerinti alkuszi feladatok ellátásához elengedhetetlen, hogy az MVH Zrt. az adatfeldolgozó rendelkezésére bocsássa a következő adatokat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ingatlanhoz kapcsolódó egyedi ügyszám; - ingatlan címadatai; - adásvételi szerződés kelte; - telekár nélküli bekerülési összeg; - műszaki hibával érintett ingatlan bérlőjének neve és telefonszáma.
VIII. Adatfeldolgozó neve:	BALANSZ-AUDIT Kft.
székhelye:	1162 Budapest, Csömöri u. 346.
telefonszáma:	+36-1-342-6468
központi e-mail címe:	info@balanszaudit.hu
adatkezelési tevékenység leírása:	<p>Az MVH Zrt.-re vonatkozó belső ellenőri tevékenység ellátása megbízási szerződés alapján, mely együtt jár az ellenőrzési tevékenység elvégzéséhez elengedhetetlen személyes adatok megismerésével.</p>
X. Adatfeldolgozó neve:	SzondaPhone Kft.
székhelye:	1096 Budapest, Thaly Kálmán u 39.
telefonszáma:	(1) 467 5520
központi e-mail címe:	info@szondaphone.hu
adatkezelési tevékenység leírása:	<p>Az MVH Zrt. és a Bérlők közötti telefonos kapcsolattartási tevékenység, a Bérlők telefonos tájékoztatása a bérleti szerződés kapcsán lényeges információkról vállalkezési szerződés alapján. A tevékenység együtt jár a kapcsolattartáshoz szükséges elengedhetetlen személyes adatok megismerésével (pl.: bérlők telefonszáma).</p>

VI. Alaptevékenységhez kapcsolódó speciális iratmegőrzési idő

VI.1. Számviteli törvény szerinti iratmegőrzési idő

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1)-(2) bekezdései alapján az MVH Zrt. az üzleti évről készített beszámolót, az üzleti jelentést, valamint az azokat alátámasztó leltárt, értékelést, főkönyvi kivonatot, továbbá a naplófőkönyvet, vagy más, a törvény követelményeinek megfelelő nyilvántartást olvasható formában legalább 8 évig köteles megőrizni. A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

VI.2. Iratok megőrzési ideje

A köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény, valamint az MVH Zrt. iratkezelési szabályzata alapján az MVH Zrt. az alaptevékenysége során létrejött, nem selejtezhető köziratokat keletkezésüktől számítva 15 évig őrzi meg, majd átadja a levéltárnak.

VII. Személyes adatok tárolása és biztonsága az MVH Zrt. NET Program keretében végzett alaptevékenységéhez kapcsolódóan

Az MVH Zrt. alaptevékenységével összefüggő személyes adatot tartalmazó **papír alapú levél, küldemény, egyéb dokumentum** az adott ügyszám alatt vezetett dossziékba kerül, melyhez kizárólag az MVH Zrt. arra jogosult munkavállalója férhet hozzá.

Az MVH Zrt. az alaptevékenységéhez kapcsolódóan érkezett, személyes adatot tartalmazó **papír alapú levél, küldemény, egyéb dokumentum** érkezését, iktatását követően, a dokumentum elektronikus képét pdf. formátumban informatikai rendszerében (a továbbiakban: **ELO rendszer**) is tárolja. Az **elektronikus levelek (e-mail)** érkezését, iktatását követően szintén az ELO rendszerbe kerülnek.

Az **ELO rendszer** egyrészt az alaptevékenységet támogató ügyviteli rendszerből (a továbbiakban: **ELO ÜVR**), amely a NET program keretében bekerülő ingatlanok esetében a szándéknyilatkozatok beérkezésétől a bérlő által aláírt adásvételi szerződések és bérleti szerződések beérkezéséig tartó folyamatokat támogatja, beleértve a műszaki állapotfelméréssel kapcsolatos feladatokat, másrészt az iratkezelést támogató iktatási rendszerből (a továbbiakban: **ELO IK**) áll.

Az **ELO rendszer** mellett az MVH Zrt.-nél a további, adásvételi és bérleti szerződéssel összefüggő folyamatokat az ún. NET Info rendszer (a továbbiakban: **NET Info**) támogatja, amelyik saját adatbázissal rendelkezik, természetesen bizonyos mértékig logikailag kapcsolódva az **ELO rendszer** adatbázisához.

VII.1. Papír alapú dokumentumok kezelése

A **papír alapú dokumentumok** kezelésére, védelmére vonatkozó garanciális követelmények:

- A papír alapú dokumentumok jól zárható, száraz, tűzvédelmi és vagyonsvédelmi berendezéssel védett helyiségben, külön páncélszekrényben kerülnek elhelyezésre.
- Az iratokhoz kizárólag az MVH Zrt. iratkezelésre jogosult munkavállalói, megbízottai férhetnek hozzá.
- A személyes adatot hordozó papír alapú dokumentumok kizárólag iratmegsemmisítő segítségével semmisíthetők meg.
- Az MVH Zrt. munkavállalói kötelesek a folyó munka során nem használt papír alapú dokumentumokat a munkaidő végével az arra rendelkezésre álló irodai bútorban elhelyezni, illetőleg elzárni.

VII.2. ELO rendszerben tárolt személyes adatok kezelése

Az ELO rendszer azon túl, hogy tárolja az érkeztetett és kiküldött papír alapú dokumentumok szkennelt képét, tartalmazhatja a Tájékoztatóban felsorolt személyes adatot is, amelyekből riportok készíthetők.

Adatbiztonság tekintetében megtett **technikai jellegű garanciális intézkedések:**

- Az MVH Zrt. munkavállalói különböző jogosultsági, hozzáférési szintekkel rendelkeznek az ELO rendszer tekintetében. A jogosultsági szintek kiosztásának rendje dokumentált, szabályozott. Az ELO rendszer a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: **NISZ Zrt.**) által biztosított informatikai környezetben található, illetve működik.
- A hálózati kiszolgáló gépeken (szerverek) tárolt adatokhoz csak megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá. A jogosultsági szintek kiosztásának rendje dokumentált.
- Az MVH Zrt. munkavállalóinak munkaállomásai és a csatlakozó informatikai rendszer védelméről a NISZ Zrt. gondoskodik. A NISZ Zrt. az informatikai környezetet az MVH Zrt.-vel kötött üzemeltetési szerződés keretében biztosítja, illetve üzemelteti, beleértve a tűzfal és vírusirtó szolgáltatást és a mentési, naplózási rendet.

VII.3. A NET Info rendszerben tárolt személyes adatok kezelése

Az MVH Zrt. a NET Info rendszerében a jelen Tájékoztatóban felsorolt személyes adatot tárolhatja, amelyekből riportok készíthetők.

Adatbiztonság tekintetében megtett **technikai jellegű garanciális intézkedések:**

- Az MVH Zrt. munkavállalói különböző jogosultsági, hozzáférési szintekkel rendelkeznek a NET Info rendszer tekintetében. A jogosultsági szintek kiosztásának rendje dokumentált, szabályozott. A NET Info rendszer a NISZ Zrt. által biztosított informatikai környezetben található, illetve működik.
- A hálózati kiszolgáló gépeken (szerverek) tárolt adatokhoz csak megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá. A jogosultsági szintek kiosztásának rendje dokumentált.
- Az MVH Zrt. munkavállalóinak munkaállomásai és a csatlakozó informatikai rendszer védelméről a NISZ Zrt. gondoskodik. A NISZ Zrt. az informatikai környezetet az MVH Zrt.-vel kötött üzemeltetési szerződés keretében biztosítja, illetve üzemelteti, beleértve a tűzfal és vírusirtó szolgáltatást és a mentési, naplózási rendet.

VIII. Érintettek jogai

VIII.1. A személyes adatok törlése, adatkezelési hozzájárulás visszavonása

Az MVH Zrt. köteles **törölni** a kezelt személyes adatot, ha

- a) az érintett azt kéri, illetőleg hozzájárulását visszavonja, kivéve, ha a GDPR az adatok további kezelését lehetővé teszi;
- b) az adatkezelés célja megszűnt;
- c) az érintett tiltakozik az MVH Zrt. jogos érdekén alapuló adatkezelés ellen, kivéve, ha az MVH Zrt. képes közérthetően bizonyítani az érintett számára az adatkezelés jogosságát;
- d) a személyes adatokat az MVH Zrt. jogellenesen kezelte;
- e) az adatkezelés határideje eltelt.

Az érintett kérelmet nyújthat be személyes adatainak **törlése** iránt, illetőleg bármikor **visszavonhatja** adatkezelési hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

VIII.2. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az MVH Zrt. **korlátozza** a személyes adatok kezelését, ha

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, mikor is a korlátozás a pontosításhoz szükséges időtartamra vonatkozik;
- b) az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi adatainak törlését és kéri a felhasználás korlátozását;
- c) az adatkezelési cél megszűnt, de az érintett kéri adatainak kezelését jogi igénye érvényesítéséhez;
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

Az érintett jogosult arra, hogy **kérésére az MVH Zrt. korlátozza az adatkezelést**, ha a fenti feltételek egyike fennáll.

VIII.3. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az MVH Zrt. indokolatlan késedelem nélkül **helyesbítse** a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az MVH Zrt. az érintett külön kérése nélkül is köteles pontosítani, javítani az általa helytelenül kezelt adatot.

VIII.4. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy bármikor **tiltakozzon** személyes adatainak kezelése ellen, ha az MVH Zrt. által folytatott adatkezelés az MVH Zrt. jogos érdekén alapul. Tiltakozás esetén az MVH Zrt. kizárólag akkor kezelheti tovább az érintett adatait, ha bizonyítja, hogy jogos érdeke elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel szemben.

VIII.5. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az MVH Zrt.-től kérelmére visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e („**hozzáférési jog**”). Az **MVH Zrt. az érintett kérésére külön tájékoztatást nyújt** az adatkezelés céljai, az adatok kategóriái, a továbbítással érintett címzettek, az adatkezelés időtartama, az érintetti jogok gyakorlása, a felügyeleti hatóságnál történő panasztétel, az adatok forrása tekintetében. Az MVH Zrt. általánosságban köteles teljeskörű és közérthető tájékoztatást nyújtani az érintett részére az adatkezeléssel összefüggő lényeges körülményekről. Ha az érintett kéri, az MVH Zrt. a személyes adatok másolatát rendelkezésére bocsátja.

A rögzített telefonbeszélgetésben részt vevő fél (érintett ügyfél) kérésére, az ügyfél ügyfélfogadási időben az MVH Zrt. Ügyfélszolgálati Irodájában jogosult térítésmentesen visszahallgatni a hangfelvételt. Az érintett ügyfél kérésére az MVH Zrt. Ügyfélszolgálati Irodája térítésmentesen kiadja az ügyfél részére a hangfelvétel másolatát.

VIII.6. Érintetti kérelmek benyújtásának, kezelésének rendje

Az érintettek a személyes adataik kezelésével **kapcsolatos kérelmeiket** szóban (személyesen), vagy írásban (személyesen, e-mailben, postai úton) jelenthetik be az alábbi elérhetőségi címeken.

MVH Zrt. Ügyfélszolgálati Iroda elérhetőségei:

- cím: 1122 Budapest, Városmajor u. 35.
- telefonszám: (06-1) 795-5100
- e-mail cím: netprogram@mvhzrt.hu
- ügyfélfogadási idő: H – P, 8:00 – 17:00

Az MVH Zrt. indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről, kért információkról. A tájékoztatást az MVH Zrt. az érintett által kért módon adja meg.

Ha a kérelmet benyújtó személy kiléte kétséges, az MVH Zrt. az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges további információkat kérhet. Az MVH Zrt. a kiegészítő tájékoztatásra felhívó levelét a kérelem beérkezését követő 5 napon belül megküldi.

Az MVH Zrt. az érintetti jogokkal kapcsolatos tájékoztatás és intézkedés tekintetében **külön díjazást főszabály szerint nem számít fel**, kizárólag abban a kivételes esetben, ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy az érintett az adatokról többszöri másolatot kér és a kérelem teljesítése különösen jelentős adminisztratív költséggel jár.

Az **érintett halálát** követő öt éven belül az érintett hozzáférési jogát, a helyesbítéshez való jogot, a törléshez való jogot, a korlátozáshoz való jogot és a tiltakozáshoz való jogot az érintett meghatalmazottja jogosult érvényesíteni. A meghatalmazást közokiratba, teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni, ügyintézési rendelkezéssel kell ellátni, továbbá az MVH Zrt.-nél kell megtenni. Ha az érintett életében nem tett meghatalmazást, az érintett Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is gyakorolhatja az érintettet megillető helyesbítéshez való jogot, tiltakozáshoz való jogot, valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a törléshez és a korlátozáshoz való jogot az érintett halálát követő öt éven belül.

VIII.7. Érintett jogorvoslati lehetőségei

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál benyújtható panasz

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy a személyes adataival kapcsolatos kérelmét az MVH Zrt.-nek nem sikerült megnyugtató módon rendeznie, vagy úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban súlyos jogsérelem érte, illetőleg az MVH Zrt. az adatkezelés során nem tartja be a GDPR, Info tv. rendelkezéseit, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult panaszbejelentést tenni. **Kérjük, ha esetlegesen jogsértést észlelnek Társaságunk részéről, mindenekelőtt szíveskedjenek Társaságunkhoz fordulni a jogsértés orvoslása érdekében. Az MVH Zrt. minden szükséges intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a felmerülő panaszokat az érintettek érdekeinek megfelelően rendezni tudja.**

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság elérhetőségei:

- székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- postacím: 1374 Budapest, Pf. 603.
- telefon: +36 (1) 391-1400
- fax: +36 (1) 391-1410
- e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- honlap: www.naih.hu

Bírósághoz fordulás joga

Az érintett által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet az MVH Zrt. ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.